OpSense Mobil v2 API

OpSense mobil uygulaması (v2) için kullanım kılavuzu

opsenseapi · Sürüm 1.1 · 6 Kasım 2026

1. Neler yeni

Bu değişiklikler mobil v2 ekranlarını destekler: iş emri listesi, detayı, oluşturma ve düzenleme formları, takvim, bildirim akışı, operasyonel durum paneli ve modül menüsü. Hepsi canlıda.

Servis	Değişiklik	Ekran
`SRVGetWorkOrders`	Yeni alanlar `customer_name`, `service_name`. `limit` ve `before_id` ile isteğe bağlı sayfalama.	İş emri listesi, detay, takvim
`SRVAddWorkOrder`	Yeni `stock_branch_id` ve `send_notification_customer`. Oluştururken gönderilen ürünler kaydedilir. Atanan kişi oluşturma, yeniden atama ve randevu değişikliğinde bilgilendirilir.	Yeni / iş emri düzenleme
`SRVGetStockLocations`	Yeni. İş emri formu için kaynak lokasyon listesi.	Yeni / iş emri düzenleme
`SRVGetServiceDurations`	Yeni. Hizmet başına ortalama görev süresi.	Operasyonel durum paneli
`SRVGetNotifications`	Yeni alanlar `is_read`, `read_date`.	Bildirimler
`SRVMarkNotificationsRead`	Yeni. Bir bildirimi veya tümünü okundu yapar.	Bildirimler
`SRVGetWeeklyRoute`	Ay sınırını geçen tarih aralıkları artık doğru günleri döndürür.	Takvim, personel durumu, panel
`SRVGetUserRoles`	Yeni alan `locked_menus`.	Modül menüsü

Mevcut çağrılar çalışmaya devam eder. Yeni parametrelerin hepsi isteğe bağlıdır ve yanıtlara yalnızca alan eklenir.

2. İstekler ve kimlik doğrulama

```
POST https://<api-host>/v1/<service>
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

`api_key` dahil tüm parametreleri **form alanı** olarak gönderin. JSON istek gövdesi okunmaz: JSON olarak gönderilen parametreler yok sayılır ve servis onlar hiç gönderilmemiş gibi yanıt verir. Dosyalar (iş emri videoları) `multipart/form-data` ile gönderilir.

Şirketi `api_key` belirler. Yalnızca o şirketin verisini okur veya değiştirirsiniz.

Her yanıt aynı şekilde sarılır:

```
{"result": { ... başarılı yanıt veya hata gövdesi ... }}
```

Durum	Yanıt
`api_key` eksik	`error_code` 10015
`api_key` geçersiz veya pasif	`error_code` 10016
İstek bizim tarafımızda tamamlanamadı	`error_code` 10099. Tekrar denenebilir.

Gönderdiğiniz ve aldığınız tarihler şirketin saat dilimindedir, `YYYY-MM-DD HH:MM:SS` biçiminde. İki istisna var: `SRVGetWorkOrders` filtreleri `appoinment_start_date` ve `appoinment_end_date` sunucu saatiyle (Europe/London) karşılaştırılır, not tarihleri (`notes[].added_date`) ise sunucu saatiyle döner. Saat dilimi Europe/London olan bir şirket için fark yoktur.

3. İş emirleri

3.1 SRVGetWorkOrders

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 2.
`reference_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu iş emrini döndürür. Detay ekranı için kullanın.
`appoinment_start_date`	İsteğe bağlı	Bu tarih ve saatten itibaren randevular. Yazımına dikkat: `appoinment`. Sunucu saatiyle (Europe/London) karşılaştırılır, dönüştürülmez.
`appoinment_end_date`	İsteğe bağlı	Bu tarih ve saate kadar randevular. Başlangıç tarihiyle aynı kural.
`room_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu odanın iş emirleri.
`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu Mopuan çalışanına atanmış iş emirleri.
`limit`	İsteğe bağlı, **yeni**	Sayfa boyutu. En yeni `limit` iş emrini döndürür (en yüksek id önce).
`before_id`	İsteğe bağlı, **yeni**	Yalnızca id'si bundan küçük iş emirleri. Önceki sayfanın `next_before_id` değerini gönderin.

`limit` ve `before_id` gönderilmezse servis eskisi gibi çalışır: eşleşen tüm iş emirleri, sayfalama alanı olmadan.

Sayfalama. İlk sayfayı `limit` ile, `before_id` olmadan isteyin. `has_more` `true` olduğu sürece sonraki sayfayı aynı filtreler, aynı `limit` ve `before_id` = `next_before_id` ile isteyin. Yenilemek için ilk sayfayı tekrar isteyin. Kullanıcı kaydırırken oluşturulan iş emirleri sayfaları kaydırmaz.

Takvim için sayfalama yerine görünen ay veya hafta için `appoinment_start_date` ve `appoinment_end_date` gönderin.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWorkOrders" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "limit=20"
```

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetWorkOrders" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "appoinment_start_date=2026-11-01 00:00:00" \
 -d "appoinment_end_date=2026-11-30 23:59:59"
```

Yanıt (kısaltılmış):


```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {
       "id": "3492",
       "customer_id": "55",
       "customer_name": "DMC (Londonist)",
       "service": "4",
       "service_name": "Room Cleaning",
       "branch": "12",
       "branch_name": "Highbury Residence",
       "room": "301",
       "room_name": "Gold Ensuite Standard View Mid Level (G.04)",
       "room_type_name": "Gold Ensuite",
       "appoinment_date": "2026-11-06 09:00:00",
       "start_date": "2026-11-06 09:02:00",
       "end_date": "2026-11-06 09:17:00",
       "status": "3",
       "priority": "1",
       "is_vip": "0",
       "supervised": "0",
       "assigned_to": "88",
       "assigned_name": "Nikhil Test HK",
       "assigned_photo": "u88.jpg",
       "stock_branch_id": null,
       "video": "wo/7/proof_3492.mp4",
       "prefix_video": "https://<cdn-host>/",
       "video_before": "wo/7/before_3492.mp4",
       "prefix_video_before": "https://<cdn-host>/",
       "products": [{"item_id": "41", "qty": "2", "price": "50.00",
         "package_action": null}],
       "notes": [{"id": "501", "note": "Guest checks in at 14:00",
         "added_by_name": "Jane Smith", "added_date": "2026-11-06 08:12:00"}]
     }
   ],
   "has_more": true,
   "next_before_id": 3473
 }
}
```


Alan	Notlar
`customer_name`	**Yeni.** Müşterinin şirket adı, şirket adı yoksa iletişim kişisinin adı. İş emrinde müşteri yoksa `null`.

`service_name`	**Yeni.** Hizmetin adı.
`status`	1 bekliyor, 2 devam ediyor, 3 tamamlandı.
`priority`	1 ile 4 arası.
`stock_branch_id`	Malzemelerin kaynak lokasyonu. `null` merkez depo demektir.
`video`, `video_before`	Tam URL için başına `prefix_video` / `prefix_video_before` ekleyin. Video yüklenmemişse `null`.
`has_more`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. Daha eski iş emri varsa `true`.
`next_before_id`	Yalnızca `limit` gönderildiğinde. `has_more` `false` ise `null`.

Diğer alanlar değişmedi.

3.2 SRVAddWorkOrder

İş emri oluşturur, `edit_id` gönderilirse mevcut iş emrini düzenler. Düzenlemede yalnızca gönderdiğiniz alanlar değişir.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 2.
`edit_id`	**Yalnızca düzenlemede**	Düzenlenecek iş emrinin id'si. Oluşturmak için göndermeyin.
`customer`	**Oluşturmada**	Müşteri id'si (`SRVGetCustomers`).
`property`	**Oluşturmada**	Bina id'si (`SRVGetProperties`).
`room_flat`	**Oluşturmada**	Oda id'si. Odalar `SRVGetProperties` içinde her binanın altında listelenir.
`service`	**Oluşturmada**	Hizmet id'si (`SRVGetServices`).
`appointment_date`	**Oluşturmada**	`YYYY-MM-DD HH:MM:SS`, şirket saat dilimi.
`assigned_to`	İsteğe bağlı	Atanan kişinin OpSense kullanıcı id'si.
`priority`	İsteğe bağlı	1 ile 4 arası. Oluştururken varsayılan 1.
`status`	İsteğe bağlı	1, 2 veya 3. Oluştururken varsayılan 1.
`is_vip`	İsteğe bağlı	0 veya 1.
`supervised`	İsteğe bağlı	1 iş emrini denetlendi olarak işaretler.

`products`	İsteğe bağlı	JSON metni, aşağıya bakın. Düzenlemede gönderilirse ürün listesinin tamamı değiştirilir.
`stock_branch_id`	İsteğe bağlı, **yeni**	Ürünlerin kaynak lokasyonu, `SRVGetStockLocations` listesinden. `0` = merkez depo. Mevcut lokasyonu korumak için göndermeyin (oluştururken merkez depo).
`send_notification_customer`	İsteğe bağlı, **yeni**	`1`, atanan kişi belirlendiğinde (oluşturmada veya yeniden atamada) müşteriye onay e-postası gönderir.
`video_before`, `video_after`	İsteğe bağlı	Video dosyaları, `multipart/form-data`.

`products` tek bir form alanında JSON metnidir:

```
{"products": [
 {"item": 41, "qty": 2},
 {"item": 57, "qty": 1, "action": "assemble"}
]}
```

Anahtar	Notlar
`item`	`SRVGetProducts` listesinden ürün id'si. Başka şirketin ürünleri atlanır.
`qty`	Adet. 0 olan satırlar atlanır.
`action`	Yalnızca paketler için (`SRVGetProducts` içinde `is_package` = 1): `assemble` (varsayılan), `deliver` veya `release`. Paneldekiyle aynı.

Oluştururken ürünler. Oluştururken gönderilen ürünler artık kaydedilir ve stokları rezerve edilir; düzenlemede ve panelde olduğu gibi. Bu değişiklikten önce yok sayılıyordu. Stok yetersizse hiçbir şey kaydedilmez ve `shortfalls` içinde eksik ürünlerle birlikte `10030` döner.

Kim bilgilendirilir. Başarılı bir kayıttan sonra API, panelde olduğu gibi atanan kişiye e-posta, OpSense bildirimi ve Mopuan push gönderir:

Kayıt	Atanan kişiye giden	Müşteriye giden
`assigned_to` ile oluşturma	"New Work Order Assigned to You"	`send_notification_customer=1` ise ve müşterinin iletişim e-postası varsa onay e-postası
Farklı `assigned_to` ile düzenleme	"New Work Order Assigned to You" (yeni atanan kişiye)	Yukarıdakiyle aynı
Aynı atanan kişi, farklı `appointment_date` ile düzenleme	"Work Order Rescheduled"	Hiçbir şey

Diğer tüm düzenlemeler, aynı randevuyu geri göndermek dahil	Hiçbir şey	Hiçbir şey

E-posta veya push başarısız olsa bile başarılı bir kayıt hata olarak dönmez.

Oluşturma:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrder" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "customer=55" -d "property=12" -d "room_flat=301" -d "service=7" \
 -d "appointment_date=2026-11-06 14:00:00" \
 -d "assigned_to=88" \
 -d "stock_branch_id=0" \
 -d "send_notification_customer=1" \
 --data-urlencode 'products={"products":[{"item":41,"qty":2},{"item":57,"qty":1,"action":"assemble"}]}'
```

Yeniden atama ve randevu değişikliği:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVAddWorkOrder" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "edit_id=3498" \
 -d "assigned_to=90" \
 -d "appointment_date=2026-11-07 09:30:00"
```

Başarılı yanıt, `products` ile birlikte kaydedilen iş emrini döndürür:

```
{"result": {"result": "1", "data": {"id": "3498", "status": "1", "assigned_to": "88",
 "stock_branch_id": null, "products": [ ... ]}}}
```

Nadiren kayıt başarılı olur ama geri okuma başarısız olur. O zaman yalnızca `{"result": "1", "data": {"id": "3498"}}` döner. Bunu başarılı sayın ve iş emrini `SRVGetWorkOrders` ile `reference_id` göndererek yükleyin. Oluşturma isteğini asla tekrarlamayın.

`error_code`	Anlamı
10017	Kayıt başarısız.
10018	Bir id başka şirkete ait veya `status` 1, 2 ya da 3 değil.
10019	`priority` 1 ile 4 arasında değil.
10020	Video yükleme başarısız.
10021	`products` geçerli bir JSON değil.
10022	**Yeni.** `stock_branch_id` bu şirketin bir stok lokasyonu değil.
10030	Stok yetersiz. `shortfalls` eksik ürünleri listeler.

İş emrini iptal etmek için `SRVDeleteWorkOrder` servisini `work_order_id` ile çağırın. İş emrini siler ve rezerve edilen stoğu geri bırakır.

3.3 SRVGetStockLocations (yeni)

İş emri formundaki "Kaynak lokasyon" listesi.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 2.

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [
     {"id": null, "name": "Central warehouse", "group": "central", "customer_name": ""},
     {"id": 14, "name": "Leyton Store", "group": "internal", "customer_name": "Londonist"},
     {"id": 31, "name": "Highbury Residence", "group": "external",
       "customer_name": "DMC (Londonist)"}
   ]
 }
}
```

Alan	Notlar
`id`	`stock_branch_id` olarak gönderin. `null` merkez depodur: `0` gönderin veya oluştururken alanı göndermeyin.
`group`	`central`, `internal` (kendi lokasyonlarımız) veya `external` (müşteri sahasında tutulan stok). Paneldeki gibi bölüm başlıkları için kullanın.
`customer_name`	Lokasyonun sahibi. `external` satırlarda addan önce gösterin.

Merkez depo her zaman ilk sıradadır. Yalnızca iş emrinin kaydedilebileceği lokasyonlar listelenir.

3.4 SRVGetServiceDurations (yeni)

Tamamlanmış iş emirlerinin başlangıcından bitişine kadar geçen ortalama süre, hizmet başına. Operasyonel durum panelindeki "Görev süreleri" için.

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 2.
`start_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`, şirket saat dilimi. Varsayılan: `end_date` tarihinden 120 gün önce.
`end_date`	İsteğe bağlı	`YYYY-MM-DD`, şirket saat dilimi. Varsayılan: bugün.

İş emirleri randevu tarihine göre seçilir. Yalnızca başlangıcı ve bitişi olan tamamlanmış iş emirleri ve yalnızca 5 ile 600 dakika arasındaki süreler sayılır; paneldeki AI SPV ile aynı kural.

"Bugün" için iki tarihe de bugünü gönderin. "Bu hafta" için pazartesiyi ve bugünü gönderin. Dünle karşılaştırmak için dün için ikinci bir çağrı yapın.

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVGetServiceDurations" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "start_date=2026-11-06" -d "end_date=2026-11-06"
```

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "start_date": "2026-11-06",
   "end_date": "2026-11-06",
   "data": [
     {"service_id": 4, "service_name": "Room Cleaning", "avg_minutes": 72, "samples": 31},
     {"service_id": 9, "service_name": "Delivery", "avg_minutes": 48, "samples": 6}
   ]
 }
}
```

Alan	Notlar
`avg_minutes`	Ortalama süre, tam dakikaya yuvarlanmış.
`samples`	Ortalamanın kaç iş emrine dayandığı. Uygun iş emri olmayan hizmet listelenmez.

4. Bildirimler

4.1 SRVGetNotifications: okundu durumu

Her bildirimde artık iki alan daha var. Parametreler ve sayfalama değişmedi.

Alan	Notlar
`is_read`	**Yeni.** Çalışan bildirimi uygulamada veya panelde okuduysa `1`, okumadıysa `0`.
`read_date`	**Yeni.** Okunma zamanı, şirket saat dilimi. Okunmadıysa `null`.

Okundu durumu çalışan başınadır ve panelle ortaktır: birinde okunan bildirim diğerinde de okundu görünür.

4.2 SRVMarkNotificationsRead (yeni)

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Bkz. bölüm 2.
`mopuan_user_id`	İkisinden biri	Bildirimleri işaretlenecek çalışan. Sizin Mopuan çalışan id'niz.
`user_id`	İkisinden biri	Aynısı, OpSense kullanıcı id'si ile. `mopuan_user_id` gönderilirse dikkate alınmaz.
`notification_id`	İkisinden biri	Bu bildirimi okundu yapar.
`all`	İkisinden biri	`1`, çalışanın okunmamış tüm bildirimlerini okundu yapar.

Çalışan bir bildirimi açtığında birini işaretleyin:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVMarkNotificationsRead" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "notification_id=25510"
```

"Tümünü okundu yap" için tümünü işaretleyin:

```
curl -X POST "https://<api-host>/v1/SRVMarkNotificationsRead" \
 -d "api_key=<api_key>" \
 -d "mopuan_user_id=345" \
 -d "all=1"
```

```
{"result": {"result": "success", "updated": 12}}
```

`updated`, okunmamıştan okunduya geçen bildirim sayısıdır. Zaten okunmuş veya başka birine ait bir bildirimi işaretlemek hata değil `updated: 0` döndürür. Bir çağrıyı güvenle tekrarlayabilirsiniz.

error_code	Anlamı
10019	Ne `mopuan_user_id` ne `user_id` gönderildi, ya da ne `notification_id` ne `all=1` gönderildi.
10020	Çalışan bu şirketin çalışanı değil.

5. SRVGetWeeklyRoute: tarih aralıkları

Parametreler ve yanıt değişmedi. `start_date` ve `end_date` (`YYYY-MM-DD`) artık tam tarih olarak karşılaştırılıyor. Bu değişiklikten önce ay sınırını geçen bir aralık, örneğin 28 Ekim ile 3 Kasım arası, hiç gün döndürmüyordu. Artık aralıktaki her günü döndürür.

Ekrandaki hafta veya ay için iki tarihi de gönderin. Gönderilmezse tüm rota günleri döner.

6. SRVGetUserRoles: kilitli modüller

Yanıtta yeni bir üst düzey alan var: `locked_menus`, yani bu şirketin kapattığı modüller, bölüm anahtarı olarak. Panel bu modülleri rol ne izin verirse versin gizler.

```
{
 "result": {
   "result": "success",
   "data": [ { "user_id": 12, "mopuan_user_id": "345", "role": { "permissions": { ... } },
     ... } ],
   "locked_menus": ["kpi-dashboard", "work-order-ai-audit"]
 }
}
```

Bir modülü yalnızca ikisi de doğruysa gösterin:

1. `role.permissions[<anahtar>].view` `true` ise ve

2. `<anahtar>` `locked_menus` içinde değilse.

Mobil menü için bölüm anahtarları:

Modül	Bölüm anahtarı
Work Order yönetimi	`work-orders`
AI Visor	`work-orders`, ayrıca `work-order-ai-audit` `locked_menus` içinde olmamalı
AI SPV	`work-orders`
Kullanıcı yönetimi	`users-list`
KPI	`kpi-dashboard`
Müşteri yönetimi	`customers`
Rol yönetimi	`role-access`
Hesap & Aygıt	`account-device-manager`
Beacon envanteri, Okuyucu envanteri	`beacon-status-report`

Butonlar için `create`, `edit` ve `delete` aynı şekilde kullanılır: örneğin "Yeni iş emri" butonunu yalnızca `permissions["work-orders"].create` `true` ise gösterin.

Giriş yapan kullanıcının iş emirlerini saymak veya listelemek için aynı yanıttaki `visibility` alanını kullanın: `all` tüm iş emirlerini görür, `team` `assigned_to` değeri `visibility.user_ids` içinde olanları görür, `self` yalnızca kendininkileri.

7. Öneriler

- **JSON değil form alanı gönderin.** JSON gövdesindeki parametreler hata vermeden yok sayılır; filtreler ve sayfalama sessizce çalışmaz.
- **İş emri listesini sayfalayın**: `limit` (20 ile 50 arası) ve `before_id` ile. Sayfalama olmadan şirketin tüm iş emirleri notları ve ürünleriyle döner.
- **Detay ekranı için `reference_id` kullanın**, tüm listeyi filtrelemeyin.
- **`result: "1"` yanıtından sonra oluşturma isteğini asla tekrarlamayın**, `data` yalnızca `id` içerse bile.
- **Başka alanları düzenlerken `appointment_date` değerini değiştirmeden geri gönderin.** Farklı bir değer randevu değişikliği sayılır ve atanan kişiye bildirim gider.
- **İsimleri, başlıkları ve notları metin olarak gösterin.** HTML olarak işlemeyin.