AI Visor API

Portaldaki AI Visor sayfasında gösterilen yapay zekâ temizlik denetimlerine okuma erişimi

opsenseapi · Sürüm 1.0 · 20 Ekim 2026

1. Bu servisler ne işe yarar

Portaldaki **AI Visor** sayfası, bir şirketin iş emirlerine ait yapay zekâ temizlik denetimlerini gösterir: toplamlar, puan trendi, bina sıralaması, en sık görülen sorunlar ve her iş emri için tam rapor. Bu iki servis aynı verileri JSON olarak döndürür:

Servis	Döndürdüğü
`SRVGetAiVisorOverview`	Toplamlar, günlük trend, bina bazında rakamlar, en sık sorunlar ve denetlenmiş iş emirlerinin sayfalı listesi.
`SRVGetAiVisorReport`	Tek bir iş emrinin tam denetim raporu.

Her iki servis de yalnızca okuma yapar. Denetimler yine `SRVSubmitInspection` ile gönderilir (İş Emri Yapay Zekâ Denetim kılavuzuna bakın).

Her iş emri, **en son** denetimiyle bir kez sayılır. Yeniden denetim, portalda olduğu gibi önceki sonucun yerini alır. Bu nedenle bir iş emri burada her zaman portaldakiyle aynı kararı gösterir.

2. Kimlik doğrulama

Şirketin `api_key` değerini istek parametresi olarak gönderin (POST alanı veya sorgu dizesi). Verinin hangi şirketten geleceğini bu anahtar belirler.

Durum	Yanıt
`api_key` eksik	`error_code` 10015
`api_key` geçersiz veya pasif	`error_code` 10016
Yapay zekâ denetimi şirket için kapalı	`error_code` 10040

Her yanıt aynı şekilde sarmalanır:

```
{"result": { ... başarı veya hata gövdesi ... }}
```

Kullanıcıya yalnızca kendi denetimlerini göstermek

Her iki servis de isteğe bağlı `mopuan_employee_id` alanını kabul eder. `SRVGetWorkOrders` içindeki aynı alanla birebir aynı çalışır: yalnızca o kullanıcıya **atanmış** iş emirleri dahil edilir. Oturum açan kullanıcı yalnızca kendi iş emirlerini görebiliyorsa bu alanı her zaman gönderin.

Gönderildiğinde:

- `SRVGetAiVisorOverview`, yanıtın her bölümünde (toplamlar, trend, binalar, en sık sorunlar ve liste) yalnızca o kullanıcının denetimlerini sayar.
- `SRVGetAiVisorReport`, başka birine atanmış bir iş emri için, var olmayan bir iş emrinde olduğu gibi `error_code` 10034 döndürür. Raporun `room_history` alanı (ve `gauges` içindeki oda ortalamaları) yalnızca o kullanıcının odaya ait kendi denetimlerini içerir.

Gönderilmediğinde servisler, portaldaki AI Visor sayfası gibi şirketin tüm denetimlerini döndürür.

3. Tarih ve saatler

Gönderdiğiniz ve aldığınız tüm tarihler **şirketin kendi saat dilimindedir** (`SRVGetTimezone`'a bakın). Tarih-saat biçimi `Y-m-d H:i:s` şeklindedir.

4. Etiketler, renkler ve dil

Her iki servis de isteğe bağlı `lang` alanını kabul eder: `en` (varsayılan), `tr`, `el` veya `vi`. Bilinmeyen bir değer `en` olarak işlenir. Başarılı her yanıt, ekranları portaldaki gibi çizmek için gereken her şeyi içeren bir `display` nesnesi taşır (`lang=tr` örneği):

```
"display": {
 "lang": "tr",
 "labels": {
   "verdict":       {"approved": "Onaylandı", "failed": "Başarısız",
                     "review_likely_fail": "İnceleme gerekli - muhtemelen başarısız", ...},
   "review_state":  {"reviewed": "Yönetici tarafından incelendi",
                     "dismissed": "Yönetici tarafından reddedildi"},
   "issue_state":   {"open": "...", "actioned": "İşlem yapıldı", "dismissed": "Reddedildi"},
   "severity":      {"high": "Yüksek", "medium": "Orta", "low": "Düşük"},
   "fault":         {"cleaning": "Temizlik", "maintenance": "Bakım", "guest": "Misafir"},
   "action":        {"re_clean": "Yeniden temizle", "re_film": "Yeniden çek",
                     "maintenance_ticket": "Bakım talebi", "deposit_review": "Depozito incelemesi"},
   "after_status":  {"verified_clean": "Temiz", "visible_but_not_clean": "Temiz değil",
                     "not_filmed": "Çekilmedi"},
   "before_filmed": {"clear": "Çekildi", "partial": "Kısmen çekildi", ...},
   "tag":           {"room_condition": "Oda durumu", "check_in_insist": "Sonraki giriş için", ...},
   "band":          {"good": "İyi", "fair": "Orta", "poor": "Zayıf", "very_dirty": "Çok kirli",
                     "dirty": "Kirli", "tidy": "Düzenli"},
   "gauge":         {"cleaning": "Temizlik", "coverage": "Kapsama",
                     "checkout_dirtiness": "Çıkıştaki kirlilik"},
   "text":          {"trend_title": "Puan trendi", "branches_title": "Binalar",
                     "report_issues": "Sorunlar", ...}
 },
 "verdict_tones":  {"approved": "success", "failed": "danger", "review_likely_fail": "warning", ...},
 "band_colors":    {"good": "#0ca30c", "fair": "#fab219", "poor": "#d03b3b", "dirt": "#4a3aa7"},
 "outcome_colors": {"verified_clean": "#0ca30c", "visible_but_not_clean": "#d03b3b",
                    "not_filmed": "#fab219"}
}
```

- Bir kodu göstermek için onu kendi grubunda arayın, örneğin `display.labels.severity[issue.severity]`. Kod tabloda yoksa olduğu gibi gösterin.
- `labels.text`, portalın kullandığı ekran başlıklarını, sütun başlıklarını, filtre adlarını ve boş durum mesajlarını içerir. Bazıları printf tarzında doldurulan `%d` veya `%1$d` / `%2$d` yer tutucuları içerir (örneğin `"page_of": "Sayfa %1$d / %2$d"`).
- Metinler her dilde portaldakiyle aynıdır.

5. Kararlar

verdict	Anlamı
`approved`	Yeniden temizlenecek bir şey yok ve yapay zekâ inceleme istemedi.
`failed`	Yapay zekâ en az bir öğenin yeniden temizlenmesi gerektiğinden emin.
`review_likely_fail`	Bir öğenin yeniden temizlenmesi gerekebilir, ancak yapay zekâ emin değil.
`review_likely_pass`	Yeniden temizlenecek bir şey yok, ancak yapay zekâ bir insan kontrolü istedi (örneğin bir bakım sorunu).
`review_low_coverage`	Yeniden temizlenecek bir şey yok, ancak videolar kontrol listesinin çok azını kapsıyor (kapsama 7/10'un altında).

`review_state`, yöneticinin denetim hakkındaki kendi kararıdır: `new`, `reviewed` veya `dismissed`. `verdict` değerini değiştirmez.

Tüm puanlar 0–10 ölçeğindedir. `cleaning_score` ve `coverage_score` için yüksek değer daha iyidir. `checkout_dirtiness` için yüksek değer, odanın temizlikten önce daha kirli olduğu anlamına gelir.

6. SRVGetAiVisorOverview

```
POST https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorOverview
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Alan	Zorunlu	Varsayılan	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	–	Şirket erişim anahtarı. Bölüm 2'ye bakın.
`start_date`	İsteğe bağlı	30 gün önce	`Y-m-d`. Geçersiz tarih varsayılana döner.
`end_date`	İsteğe bağlı	bugün	`Y-m-d`. `start_date`'ten önceyse ikisi yer değiştirir.
`branch_ids`	İsteğe bağlı	tüm binalar	Virgülle ayrılmış bina id'leri (`12,15`) veya dizi (`branch_ids[]=12&branch_ids[]=15`).
`verdict`	İsteğe bağlı	`all`	`all`, `approved`, `failed` veya `review` (üç inceleme kararının tümü). Yalnızca `audits` listesini filtreler.
`page`	İsteğe bağlı	1	`audits` listesinin sayfası. Son sayfayı aşan bir değer son sayfayı döndürür.
`limit`	İsteğe bağlı	20	Sayfa başına satır, en fazla 100.

`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	tüm kullanıcılar	Yalnızca bu kullanıcıya atanmış iş emirleri. Bölüm 2'ye bakın.
`lang`	İsteğe bağlı	`en`	`display.labels` dili. Bölüm 4'e bakın.

Tarih aralığı ve `branch_ids` yanıtın her bölümüne uygulanır. `verdict` yalnızca `audits` listesini filtreler. Toplamlar, trend, binalar ve en sık sorunlar her zaman aralıktaki tüm kararları kapsar. Yanıttaki `filters` nesnesi gerçekte kullanılan değerleri gösterir.

Yanıt


```
{"result": {
 "result": "success",
 "filters": {"start_date": "2026-09-20", "end_date": "2026-10-20", "branch_ids": [],
             "verdict": "all", "mopuan_employee_id": null},
 "stats": {
   "audits": 120, "approved": 80, "failed": 15, "needs_review": 25,
   "approved_pct": 67, "failed_pct": 13, "needs_review_pct": 21,
   "with_issues_pct": 30, "cleaning_avg": 8.2, "coverage_avg": 7.9
 },
 "trend": [
   {"date": "2026-10-19", "audits": 6, "cleaning_avg": 8.4, "coverage_avg": 8.0}
 ],
 "branches": [
   {"branch_id": 12, "branch_name": "Highbury", "audits": 40, "cleaning_avg": 8.5,
    "coverage_avg": 8.1, "issue_rate_pct": 20, "failed_rate_pct": 10}
 ],
 "top_issues": [
   {"label": "Bed not properly made", "severity": "high", "count": 7}
 ],
 "audits": {
   "total": 120, "page": 1, "pages": 6, "limit": 20,
   "data": [
     {"inspection_id": 991, "work_order_id": 12345, "audited_at": "2026-10-19 14:02:11",
      "branch_id": 12, "branch_name": "Highbury", "room_id": 88, "room_name": "1.17",
      "service_name": "Checkout clean", "cleaner_id": 45, "cleaner_name": "Jane Smith",
      "cleaner_mopuan_id": "u-778", "verdict": "failed", "review_state": "new",
      "cleaning_score": 6.5, "coverage_score": 8.0, "open_issues": 2}
   ]
 },
 "display": { ... bölüm 4'e bakın ... }
}}
```


- `stats.with_issues_pct`, `branches[].issue_rate_pct` ve `audits.data[].open_issues` yalnızca açık sorunları sayar (henüz yönetici tarafından işlem yapılmamış veya reddedilmemiş olanlar).
- `trend`, en az bir denetimi olan her gün için bir satır içerir, en eskiden en yeniye.
- `branches`, denetim sayısına göre çoktan aza sıralanır.
- `top_issues`, en sık görülen açık sorunlardan en fazla 8 tanesini listeler.
- `audits.data`, `audited_at` değerine göre en yeniden en eskiye sıralanır.
- Gruptaki hiçbir denetimde ilgili puan yoksa ortalama `null` olur.
- Temizlikçi, iş emrini bitiren kullanıcıdır; bitiren kayıtlı değilse atanan kullanıcıdır.

Örnek

```
curl "https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorOverview" \
 --data-urlencode "api_key=SIZIN_ERISIM_ANAHTARINIZ" \
 --data-urlencode "start_date=2026-10-01" \
 --data-urlencode "end_date=2026-10-20" \
 --data-urlencode "branch_ids=12,15" \
 --data-urlencode "verdict=review" \
 --data-urlencode "lang=tr"
```

7. SRVGetAiVisorReport

```
POST https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorReport
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Alan	Zorunlu	Notlar
`api_key`	**Zorunlu**	Şirket erişim anahtarı. Bölüm 2'ye bakın.
`work_order_id`	**Zorunlu**	İş emrinin id'si.
`mopuan_employee_id`	İsteğe bağlı	Yalnızca bu kullanıcıya atanmış bir iş emrine izin verir. Bölüm 2'ye bakın.
`lang`	İsteğe bağlı	`display.labels` ve `tag_summaries[].label` dili. Varsayılan `en`.

Hatalar

Durum	Yanıt
`work_order_id` eksik veya sayı değil	`error_code` 10032
İş emri bu şirkette bulunamadı veya `mopuan_employee_id` kullanıcısına atanmamış	`error_code` 10034
İş emrinin henüz yapay zekâ denetimi yok	`error_code` 10041

Yanıt


```
{"result": {
 "result": "success",
 "data": {
   "work_order": {
     "id": 12345, "status": 3, "service_name": "Checkout clean",
     "branch_id": 12, "branch_name": "Highbury", "room_id": 88, "room_name": "1.17",
     "cleaner_id": 45, "cleaner_name": "Jane Smith", "cleaner_mopuan_id": "u-778",
     "appoinment_date": "2026-10-19 10:00:00", "start_date": "2026-10-19 10:05:00",
     "end_date": "2026-10-19 11:20:00",
     "video_before_url": "https://.../before_12345.mp4",
     "video_after_url": "https://.../proof_12345.mp4"
   },
   "audit": {
     "inspection_id": 991, "verdict": "failed", "review_state": "new",
     "reviewed_at": null, "reviewed_by_name": "", "requires_review": false,
```

```
    "cleaning_score": 6.5, "coverage_score": 8.0, "checkout_dirtiness": 5.0,
    "summary": "Bed was not made after cleaning.",
    "analysed_at": "2026-10-19 14:02:11", "received_at": "2026-10-19 14:02:15",
    "model_version": "gemini-2.x / prompt-v4", "is_studio": false,
    "external_room_ref": "1.17Highbury", "room_ref_match": true, "videos_changed": false
  },
  "issues": [
    {"checklist_key": "bed_made", "title": "Bed not properly made", "detail": "...",
     "severity": "high", "fault": "cleaning", "action": "re_clean", "state": "open",
     "before_time_sec": 12, "after_time_sec": 42}
  ],
  "checklist": [
    {"key": "bed_made", "label": "Bed made", "needs_attention": true,
     "verdict": "Bed was filmed but the duvet is rolled and the mattress is exposed.",
     "action": "re_clean",
     "before_filmed": "clear", "before_dirtiness": 6, "before_note": "...", "before_time_sec": 12,
     "after_status": "visible_but_not_clean", "after_cleanliness": 4, "after_note": "...",
     "after_time_sec": 42}
  ],
  "checklist_outcome": {"verified_clean": 12, "visible_but_not_clean": 1, "not_filmed": 1},
  "gauges": [
    {"key": "cleaning", "value": 6.5, "band": "fair", "band_key": "fair",
     "room_avg": 8.5, "delta": -2.0},
    {"key": "coverage", "value": 8.0, "band": "good", "band_key": "good",
     "room_avg": 8.0, "delta": 0.0},
    {"key": "checkout_dirtiness", "value": 5.0, "band": "dirt", "band_key": "dirty",
     "room_avg": null, "delta": null}
  ],
  "before_after_chart": {
    "rows": [{"key": "bed_made", "label": "Bed made", "before": 4.0, "after": 4.0}],
    "skipped": 1
  },
  "tag_summaries": [{"key": "check_in_insist", "label": "Sonraki giriş için", "text": "..."}],
  "coverage_gaps": ["Wardrobe interior"],
  "items_left_by_guest": ["Bottle - left on the kitchen counter"],
  "items_missing_after": [],
  "unverified_findings": [],
  "room_history": [
    {"work_order_id": 12001, "audited_at": "2026-10-05 13:10:00",
     "cleaning_score": 8.5, "coverage_score": 8.0, "is_current": false},
    {"work_order_id": 12345, "audited_at": "2026-10-19 14:02:11",
     "cleaning_score": 6.5, "coverage_score": 8.0, "is_current": true}
  ]
 },
 "display": { ... bölüm 4'e bakın ... }
}}
```


Not: Yapay zekânın ürettiği metinler (`summary`, `issues[].title`, `checklist[].label` vb.) `lang` değerinden bağımsız olarak raporun kendi dilinde gelir; `lang` yalnızca `display` etiketlerini ve `tag_summaries[].label` değerini etkiler.

Alan notları

- **`issues`** — önem derecesine göre yüksekten düşüğe sıralanır. `state`, yöneticinin sorun üzerindeki işlemidir: `open`, `actioned` veya `dismissed`. `action` şunlardan biridir: `none`, `re_clean`, `re_film`, `maintenance_ticket` veya `deposit_review`. `fault`: `cleaning`, `maintenance` veya `guest`.
- **`before_time_sec`** / **`after_time_sec`** — öğenin veya sorunun görülebildiği, `video_before_url` / `video_after_url` içindeki saniye. Yapay zekâ zaman damgası vermediyse `null`.
- **`checklist`** — her kontrol listesi öğesi için bir satır. `needs_attention: true` olan öğeler önce gelir. `verdict`, yapay zekânın öğe hakkındaki tek cümlelik notudur. `after_status`: `verified_clean`,

`visible_but_not_clean` veya `not_filmed`. `before_filmed`: `clear`, `partial`, `not_filmed` veya `not_present_or_not_filmed`.

- **`checklist_outcome`** — her `after_status` için kontrol listesi öğe sayısı; renkler `display.outcome_colors` içindedir.
- **`gauges`** — puan göstergeleri. `band`, rengi `display.band_colors` içinden seçer. `band_key`, metni `display.labels.band` içinden seçer. `delta`, odanın diğer son denetimlerinin ortalamasına (`room_avg`) göre farktır. Odanın başka denetimi yoksa `null` olur. Çıkıştaki kirlilik göstergesinin ortalaması yoktur. Puanı eksik olan gösterge listeye eklenmez.
- **`before_after_chart`** — her iki videoda da puanlanmış her kontrol listesi öğesi için bir satır; 0–10 ölçeğinde, yüksek değer daha temiz demektir. Önceki puan `10 - before_dirtiness` olarak hesaplanır, böylece iki taraf aynı yönü gösterir. `skipped`, bir tarafında puan olmadığı için dışarıda bırakılan öğe sayısıdır (`display.labels.text.report_chart_skipped`).
- **`videos_changed`** — iş emrinin videoları bu denetimden sonra değiştirildiyse `true`. Bu durumda rapor, yeni bir denetim gelene kadar eski videoları anlatır.
- **`room_ref_match`** — yapay zekânın bildirdiği oda iş emrinin odasıyla eşleşmiyorsa `false`. Denetim yine de iş emrine kaydedilir.
- **`room_history`** — aynı odanın en fazla 12 son iş emrinin en son denetimi, en eskiden en yeniye. Bu rapordaki denetim `is_current: true` olarak işaretlenir.
- Yapay zekâ raporunun herhangi bir bölümü eksik olabilir. Boş listeler `[]`, eksik değerler `null` veya `""` olarak gelir.

Örnek

```
curl "https://<api-host>/v1/SRVGetAiVisorReport" \
 --data-urlencode "api_key=SIZIN_ERISIM_ANAHTARINIZ" \
 --data-urlencode "work_order_id=12345" \
 --data-urlencode "lang=tr"
```

8. Hata kodları

error_code	Anlamı
10015	`api_key` eksik.
10016	`api_key` geçersiz veya pasif.
10032	`work_order_id` eksik (yalnızca rapor).
10034	İş emri bulunamadı (yalnızca rapor).
10040	AI Visor bu şirket için etkin değil.
10041	İş emrinin henüz yapay zekâ denetimi yok (yalnızca rapor).