Outlook

Opsense Ai Training

From Emre Cakir[Londonist IT Team] <emre.cakir@londonist.co.uk>
Date Mon 8/31/2026 12:31 AM
To Enes Yılmaz <enes.yilmaz@cmvteknoloji.com>
Cc Furkan Gelir[Londonist IT Team] <furkan.gelir@londonist.co.uk>

Enes hocam selamlar,

Konuştuğumuz içerikleri paylaşıyorum:

Paylaşılan eğitim setinden çıktı olarak beklentilerimi ve dikkat edilmesi gereken bazı yerleri paylaşıyorum .

Öncelikle notları incelediğinizde fırın-mikrodalga-buzdolabı gibi bazı beyaz eşyalar göreceksiniz . Bunlar her odada her zaman bulunan şeyler değildir . Bunları içeren odalar Studio olarak adlandırılır . PMS tarafından hangi odanın Studio olduğu bilinmektedir bunu gerekirse API ile bildirebiliriz veya bunu AI ya şu şekilde koşul olarak verebiliriz(Eğer bunlardan birini before videosunda görürsen ,after videosuda bunları mutlaka görmelisin)
Bu konuda sizce nasıl ilerleyelim ?

Öte yandan sadece Studio'da değil , videolarda da görebileceğiniz gibi birçok farklı oda tipi ve standartı vardır.
Burda AI'i biraz flex bırakabilmeliyiz . Oda tipinden ziyade beklenen temizlik ve hizmt az çok her odada aynıdır

AI dan beklenen ana hizmetler-dönüşler şunlardır:

Özellikle Before videolarda Problematic olarak adlandırabilecek içerikleri görmesi ve bunları plain text olarak bize sunması.
Sonrasında bu içerikler süpervizor uyarma - depozito kesinti-kişi KPI gibi yerlerde temizlenip kullanılacaktır
Yüksek öncelikli dikkat etmesi gerekenler ise şunlardır:

- Kişisel eşya bırakılması unutulması (bavul ,tshirt-takı-laptop vb)
- Kırık ,yanık ,hasar almış herhangi bir nesne
- Aşırı kirli , çöplerle dolu oda

After yani temizde ise aşşağıda bahsedilenler özelinde öne çıkan madde şudur:
Checkist olarak verilen adımları ne kadarı video içinde bulunuyor ve kaçının temizliğinden/tamamlanmasında emin .
Şu şekilde geniş bir metin çıktısı görmek isteriz .

- A itemini gördüm ve temizliğinden eminim
- B itemini gödüm ama hala çok temiz değil gibi
- C itemini beforeda gördüm ama after videsounda bulunmuyor
- D itemi genelde olurdu , ama bu videoda bulamadım

Kirli oda ve temiz odaya 1-10 arasında bir puan vermesini isteriz .

Burada verilen puanlara göre ilerde notification veya oto task kapatma -revize işlemlerini yöneteceğiz

---

Video Örnekleri

Oda	Rezidans	Check-out Durumu	Temizlik Sonrası Sonuç	Önemli Gözlemler
1.17	**Highbury 2**	**Sorunlu / Kötü Check-out**	**Ortalama Temizlik**	**Banyo zemini ilgi gerektiriyor; kötü bir check-out durumu için uygun bir örnek.**
644	**Paddington**	**Sorunlu / En Kötü Check-out**	**İyi / Beklenen Temizlik**	**Oda genelinde ciddi miktarda çöp; odada kanepe mevcut. Aşırı kirli/sorunlu bir check-out için uygun bir örnek.**
9.04	**Drapery**	**Standart Check-out**	**İyi / Beklenen Temizlik**	**Standart check-out. Yatağın arkasındaki dolap genellikle atlanan bir alandır ve özellikle kontrol edilmelidir.**
2.42	**Paddington**	**Standart Check-out**	**İyi / Beklenen Temizlik**	**Standart bir check-out ve ardından yapılan tatmin edici temizlik için iyi bir örnek.**
3.45	**Drapery**	**Standart Check-out**	**İyi Temizlik / Bakım Sorunu**	**Banyo zemininde beyaz lekeler, temizlik hatası değil bakım sorunu olarak değerlendirilir. Oda bunun dışında iyi standartta temizlenmiştir.**
4.28	**Drapery**	**Standart Check-out**	**İyi Temizlik / Bakım Sorunu**	**Banyo zeminindeki sarı lekeler bir bakım sorunudur. Temizlik bunun dışında tatmin edicidir.**
B602	**Vita**	**Sorunlu Check-out**	**Yetersiz Temizlik**	**Lavabo tıkalı; bu bir bakım sorunudur. Ayrıca yatak düzgün şekilde hazırlanmadığı için temizlik de yetersizdir.**

Temel Temizlik Standartları

Bir odanın beklenen standartta temizlenip temizlenmediğini belirlerken aşağıdaki noktalar özellikle önemlidir:

- Yatak: Yatak düzgün şekilde hazırlanmış ve gereken standartta sunulmuş olmalıdır.
- Banyo: Banyo aşağıdakiler dahil olmak üzere baştan sona temizlenmelidir:
  - Banyo zemini
  - Duş alanı ve duş başlıkları
  - Banyo kapısı
  - Musluklar ve armatürler
  - Klozet
- Tuvalet: Klozet temiz ve görünür lekelerden arınmış olmalıdır. Tuvalet ayrıca videoda net şekilde görünmelidir.
- Banyo Seti (Bath Pack): Gerekli banyo seti sağlanmış olmalıdır.
- Buzdolabı/Dondurucu: Buzdolabı ve dondurucu temizlenmeli ve durumları değerlendirilebilecek şekilde videoda net olarak görünmelidir.
- Fırın: Fırın temizlenmeli ve videoda net şekilde görünmelidir.
- Genel görünüm: Oda temiz, düzenli ve önceki misafirden kalan çöp veya eşyalardan arınmış olmalıdır.

Sıkça Atlanan Alanlar

Deneyimlerimize göre, temizlik ekiplerinin en sık gözden kaçırdığı alanlardan bazıları şunlardır:

- Dolaplar ve yatağın arkasındaki alanlar, özellikle Drapery 9.04'te belirtilen dolap.
- Banyo zeminleri ve köşeler.
- Duş başlıkları ve armatürler.
- Banyo kapıları ve kapı kenarları.
- Musluklar ve diğer banyo armatürleri.
- Buzdolabı ve dondurucunun içi.
- Fırının içi ve çevresi.

- Temizlik sonrası yatağın düzgün şekilde hazırlanması.
- Gerekli tüm banyo seti ürünlerinin sağlanıp sağlanmadığının kontrol edilmesi.
- Ana temizlik tamamlandıktan sonra kalan küçük çöp veya kalıntıların temizlenmesi.

Daha fazla bilgiye ihtiyacınız olursa lütfen bana bildirin.

https://netorg15138727-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/nikhar_garg_londonisthospitality_com/IgCag0Hn6ZfRSYG7Mia77lugAWLnb3YRnKk9H6oxEIjqq0M?e=nKes8F
