AKSigorta
Bambaşka.

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

SİGORTALI BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Ünvanı : MELİSA GÜNDOĞDU
TC Kimlik No : ***0968 Vergi No : 0 Müşteri No : Z424409
Adres : MERDİVENKÖY MAH. YALVAÇ SK. IKIZLER APT 10 3 KADIKÖY İSTANBUL
Telefon No : E-Posta :

RİZİKO BİLGİLERİ

Yaş : 26 Doğum Tarihi : 17/10/1998
SBM BimRefNo :

PRİM BİLGİLERİ (TL)

TAKSİT NO	TAKSİT TARİHİ	TAKSİT TUTARI	ÖDENECEK PRİM		
Peşinat	23/08/2024	783,76	Net Prim	:	783,76
			BSMV	:	0,00
			ÖDENECEK PRİM	**:**	**783,76**

SİGORTA KONUSU TEMİNATLAR

TEMİNATLAR	SİGORTA BEDELİ	DÖVİZ CİNSİ
ACİL TIBBİ TEDAVİ TIBBİ TEDAVİ LİMİTİ	30.000,00	EUR

ÖZEL ŞARTLAR

BAŞVURULAR VE PRİM ÖDENMESİ

a.Sigorta başvurusunun ve Sigorta Sözleşmesinin, Sigortalının seyahate başlamadan önce yapılması zorunludur.
b.Sigortacının gerek sözleşme yapılırken gerekse sözleşmenin geçerlilik süresi içerisinde sonradan yapılan başvuruları kabul etmeme hakkı saklıdır.
c.Teminat dışında olduğu belirtilen haller, sürprim uygulanarak teminat altına alınmaz.

BEYAN KLOZU

Aksigorta A.Ş, sigorta ettirenin beyanına dayanarak, işbu poliçede yazılı sigorta konularını karşılarında gösterilen teminatlarla sınırlı olmak kaydıyla ekli genel şartlar, klozlar ve poliçede yazılı özel şartlar uyarınca ve belirtilen sigorta bedelleri ile teminat altına alır.

TAHSİLAT MAKBUZU

İş bu poliçe makbuz hükmünde olmayıp, prim ödemelerinin makbuz karşılığıyapılması gerekir.

PRIM ÖDEME VE TEMERRÜD KLOZU

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) sözleşme yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını veya peşinatı izleyen taksitleri zamanında ödemediği takdirde TTK m. 1434 uygulanır. (Buna göre, bir defada ödenmesi gereken prim veya taksitlendirme halinde ilk taksit vadesinde ödenmediği zaman sigortacı 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir veya hareketsiz kalırsa 3 ay sonra yasa gereği sözleşmeden caymış kabul edilir. İzleyen primler vadesinde ödenmezse, sigortacı TTK m. 1434 (3) uyarınca süre verir, bu sürenin sonunda, talep edilen prim hala ödenmemişse sözleşme feshedilmiş olur).

TEMİNAT KAPSAMI

Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi 30.000 EUR (Otuz bin Euro)
Yaralanma veya hastalık nedeniyle sigortalının nakli Sınırsız

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl Sayfa No : 1 / 19

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

ÖZEL ŞARTLAR

Vefat eden sigortalının nakli Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi Sınırsız
Teminat limitleri yukarıda ve teminat açıklamalarında belirtilen limitlerle sınırlıdır. Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.
Teminatların tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde poliçede belirtilen coğrafi sahada geçerlidir. Teminat Türkiye gümrüğünden çıkış yapıldıktan sonra başlar ve poliçenin süresi devam etse bile Türkiye gümrüğünden giriş yapıldıktan sonra otomatik olarak sona erer.

ACİL YARDIM HİZMETİ
Sigortalı, acil bir durum olduğunda herhangi bir yere başvurmadan önce aşağıda telefon numaraları yazılı acil servis merkezini arayarak adını, soyadını, poliçe numarasını, bulunacağı yerin adresini ve telefon numarasını kısa bir şekilde sağlık sorununu ve nasıl bir yardım istediğini bildirmelidir.Bilgi ve Danışmanlık İçin Telefon Numarası : 90 212 444 27 27Aksigorta Uluslararası Acil Yardım Servisi Telefon Numarası: 90 216 524 33 22

COĞRAFİ SAHA
Türkiye dışında Tüm Dünya (Tüm Schengen Ülkeleri dahildir)

POLİÇE İPTALİ
Seyahat sağlık sigortası satın alan kişi, seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek ödediği sigorta primini geri alır.

BİLGİ NOTU
28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik hükümlerine istinaden www.aksigorta.com.tr aracılığıyla şirketimizin sigortacılık hizmet ve ürünleri hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl Sayfa No : 2 / 19

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

PREMIUM SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

Teminatların tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde Sigortalı Kişi'nin satın aldığı poliçenin geçerlilik bölgesine göre (Avrupa veya Dünya) seçtiği teminat bölgesine göre Türkiye dışında Avrupa ülkelerinde veya Türkiye dışındaki tüm Dünya ülkelerinde geçerlidir.

Teminat Türkiye gümrüğünden çıkış yapıldıktan sonra başlar ve poliçenin süresi devam etse bile Türkiye gümrüğünden giriş yapıldıktan sonra otomatik olarak sona erer. Bu poliçe, her bir seyahat süresi için azami 92 gün süren seyahatler için geçerlidir. Uzun süreli poliçeler süresi içinde sınırsız giriş çıkışlar için geçerlidir.

Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi teminatı için limit 30.000 Euro ile sınırlıdır. Yaralanma veya hastalık nedeniyle Sigortalı'nın nakli, daimi ikametgaha nakil ve vefat eden sigortalının nakli teminatları için teminat şartları ve istisnalar kapsamında hizmet verilecektir.

Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.

TANIMLAR

Sigortalı / Lehdar: Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında ekteki seyahat yardım paketini satın alarak adına poliçe kesilen ve seyahate çıkmadan önce IPA'ya bildirilen kişidir.

Şirket: INTER PARTNER ASSISTANCE Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. A.Ş.

Poliçe: Şirket tarafından Müşteri ile arasındaki sigorta anlaşması kapsamında düzenlenen, Sözleşmede yer alan teminatların, koşulların ve limitlerin belirtildiği yazılı belgedir.

Poliçenin Süresi: Düzenlenen poliçenin başlangıç ve bitiş tarihleri ile sınırlıdır.
Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalı Kişi'nin Daimi İkametgahının bulunduğu ile/ülkeye dönüş yapması (hangisi daha önce ise) halinde geçerliliğini yitirecektir.

Acil Durum: Sigortalı'nın kontrolü dışında gerçekleşen ve dışarıdan profesyonel tıbbi yardım almasını gerektiren, hemen müdahale edilmesi gereken durumlar.

Bedensel Yaralanma: İşbu anlaşmanın geçerlilik süresi boyunca meydana gelen, hastalık ve rahatsızlık dışında, tamamen ve direkt olarak bir kaza sonrasında gerçekleşen ciddi tıbbi durumlar ve Sigortalı'nın hayatını tehlikeye sokan önemli bedensel yaralanmalar.

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın Türkiye sınırları içerisinde bulunan kalıcı ikametgah adresi.

Hastalık: Sigortanın yapılmasından sonra, sigorta geçerlilik süresi içerisinde meydana gelen, tedavi eden ekip tarafından medikal raporu oluşturulmuş, ani ve öngörülemeyen rahatsızlıklar.

Kaza: Poliçe geçerlilik tarihi içerisinde ve sigorta kapsamı dahilinde, Müşterinin kontrolü dışında meydana gelen, tıbbi tetkik ve muayenelerle kanıtlanabilecek bedensel yaralanmalara sebep olan ani olaylar.

Kronik Hastalık: Başlangıç döneminden itibaren bilinen ya da bilinmeyen, hastalık dönemi içerisinde akut dönemde komplikasyonlarını gösteren ve yaşamın sonlanmasına kadar devam edebilecek hastalıklar.

Medikal Ekip: Şirket sorumlu hekimi tarafından her bir vakanın uygunluğuna istinaden tanımlanan, 7/24 hizmet veren doktor, hemşire ve paramediklerden oluşan tıbbi ekip.

Sağlık Kuruluşu: İlgili ülkenin yetkili makamları tarafından ruhsatlandırılan ve düzenli kontrol edilen özel sektör veya kamuya ait ayakta / yatarak tedavi hizmetleri veren kuruluşlar.

Sigorta Başlangıcından Önce Varolan Hastalıklar: Sigorta başlangıç tarihinden önce var olan tıbbi durumlar; sigorta kapsamında bulunan rahatsızlıkların, klinik belirtilerinin varlığının, sigortalı tarafından sigorta başlangıç tarihinden önce bilindiği durumlar ya da Sigortalı'nın bilmediği ancak kuluçka süresi başlamış olan hastalıklar.

Talep Edilen Asistanslık Hizmeti: Sigortalı veya onun namına bir başkası tarafından şirketin Şirket'e tahsis etmiş olduğu numaralar aranılarak talep edilen ve şartları Sözleşmede belirtilen asistans hizmetleri.

Yakınlar: Aynı konutta ikamet eden çekirdek aile (eş, çocuk/lar).

COĞRAFİ KAPSAM

Sigortalı'nın Poliçe satın alma şartlarına bağlı olarak, Türkiye dışında Avrupa ülkeleri veya Türkiye dışında tüm Dünya'da geçerli olacaktır.

*Ambargolu ülkeler kapsam dışıdır.

KAPSAM

Daimi İkametgah ülkesi dışında poliçede belirtilen coğrafi sahadaki bir seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında ve öngörülen seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Sigortalı'ya, bu poliçede belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalı Kişi'nin Daimi İkamet Ülkesi'ne dönüş yapması halinde (Hangisi daha önce ise) geçerliliğini yitirecektir. Uzun süreli poliçeler her bir seyahatte en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir.

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl

Aksigorta Anonim Şirketi **Kurucusu:** Akbank **Kayıtlı Sermayesi:** 500 Milyon TL. **Çıkarılmış Sermaye:** 306 Milyon TL. bilgi@aksigorta.com.tr
Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat:0-6 Ümraniye 34771 İstanbul **Telefon:** (0216) 280 88 88 **Faks:** (0216) 280 88 00 www.aksigorta.com.tr
Büyük Mükellefler V.D. 0350003022 **Mersis No:** 0035-0003-0220-0016 **Levha No:** B14/1014 **Ticaret Sicil No:** 80731 Hizmet Merkezi **444 27 27**

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

Şirket, hiçbir zaman herhangi bir kurtarma operasyonunda özel veya resmi kuruluşların yapacağı kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve bu hizmetten sorumlu olmayacaktır.

Herhangi bir spor takımında yer almamak şartıyla, kayak branşında lisans sahibi ve para kazanma amacı olmadan, amatörce düzenlenmiş olsa da her türlü yarışma hariç olmak üzere, bireysel olarak ve zevk amacıyla yapılması halinde ilgili spor kapsam içerisinde değerlendirilecektir. Spor aktivitesinin yapılması esnasında oluşan her türlü yaralanma durumlarında gerekebilecek karayoluyla ulaşılamayan pist dışında veya ilgili pistte talep edilen her türlü tıbbi nakil ve kurtarma faaliyeti ile bundan doğabilecek masraflar kapsam dışındadır.

Kayak esnasında Sigortalı'nın kaybolması veya kaza geçirmesi durumunda, Şirket'in bu poliçe kapsamında belirtilen teminatlar ile ilgili sorumluluğu Sigortalı bulunduktan, kurtarıldıktan ve stabil hale getirildikten sonra başlayacaktır.
Tıbbi nakil hizmeti, Şirket doktoru tarafından en uygun görülen kara hasta nakil vasıtasının mevcut hava, yol, fiziki ve coğrafi koşullarla erişebileceği noktalarda ve tıbbi bir ekip tarafından ilkyardım hizmeti almış, stabil hastaların nakli için kapsam içindedir. Bunun dışındaki durumlar kapsam dışındadır.

İlgili sporun yapılması esnasında meydana gelen yaralanma sonrası verilecek hizmetler hiç bir durumda ilk yardım hizmetleri değil, ilk yardım ve kurtarma sonrası sağlanabilecek ürün kapsamında olan hizmetler ile sınırlıdır.

BAŞVURULAR VE PRİM ÖDEMESİ

a. Sigorta başvurusunun ve Sigorta Sözleşmesi'nin, Sigortalı'nın seyahate başlamadan önce yapılması zorunludur.
b. Sigortacı'nın gerek sözleşme yapılırken gerekse sözleşmenin geçerlilik süresi içerisinde sonradan yapılan başvuruları kabul etmeme hakkı saklıdır.
c. Teminat dışında olduğu belirtilen haller, sürprim uygulanarak teminat altına alınmaz.

TEMİNATLAR

Aşağıdaki teminatların tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde Türkiye dışında Avrupa Ülkelerinde veya tüm Dünya'da geçerli olacaktır.

Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi teminatı için limit 30.000 Euro ile sınırlıdır.

Yaralanma veya hastalık nedeniyle Sigortalı'nın nakli, daimi ikametgaha nakil ve vefat eden sigortalının nakli teminatları için teminat şartları ve istisnalar kapsamında hizmet verilecektir.
Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.

Seyahatin İptali teminatı, Sigortalı Daimi İkametgah'ından ayrılmadan ve kullanacağı ulaşım aracı hareket etmeden önce geçerli olacaktır.

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Sigortalı'nın karşılaştığı her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak Şirket Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. İşbu kapsamda doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, Medikal Ekibi tarafından tüm organizasyon sağlanır.

2. Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi

Sigortalının, seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket Medikal Ekibi tarafından yapılacak değerlendirmeye göre; ayakta/ yatarak tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masrafları limitler dahilinde ödenecektir.

Tıbbi tedavi değerlendirme süreçleri içerisinde medikal raporun değerlendirme durumlarında yetersiz olması koşulunda Şirket Medikal Ekibi tarafından Sigortalı'dan ekstra evrak talep edilebilir.

Teminat dışı kalan hallere bir istisna olarak, Sigortalı, yolculuğunun başladığı andan itibaren Covid-19 veya bulaşıcı bir hastalığa yakalanırsa, işbu teminat kapsamında tedavi masrafları poliçedeki limitler dahilinde ödenecektir.

Sigorta süresince geçerli olan bu teminatın limiti **€30.000**'dur.

*** Sigortalı'nın, herhangi bir uluslararası kurum veya kalkış-varış yapılacak ülkenin yetkili makamları tarafından seyahat edilmemesi yönünde tavsiyede bulunulduğu bir ülkeye veya bölgeye seyahat etmesi halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.**
**** Sigortalı'nın, seyahat edilecek ülkeye gitmeden önce tavsiye edilen aşı, koruyucu aşı veya ilaçları almaması halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.**

3. Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati

Sigorta kapsamında olmak şartıyla ve Şirket Medikal Ekibi'nin değerlendirmesine istinaden, sigorta süresi içinde oluşan Sigortalı'nın ani hastalığı veya yaralanması gibi durumlarda ve 24 saat içinde müdahale edilmezse Sigortalı'nın hayatını tehlikeye sokacak durumlarda, Sigortalı şirket ile iletişime geçecektir. Şirket Sigortalı'yı ambulans, refakatçi doktor ve/veya şirketin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla (tarifeli uçuş veya kara ambulansı ile) uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra daimi ikametgahına nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Teminat dışı kalan hastalık/durumlarda ambulans ücreti şirket tarafından karşılanmayacaktır.

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir.

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl

Aksigorta Anonim Şirketi **Kurucusu:** Akbank **Kayıtlı Sermayesi:** 500 Milyon TL. **Çıkarılmış Sermaye:** 306 Milyon TL. bilgi@aksigorta.com.tr
Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat:0-6 Ümraniye 34771 İstanbul **Telefon:** (0216) 280 88 88 **Faks:** (0216) 280 88 00 www.aksigorta.com.tr
Büyük Mükellefler V.D. 0350003022 **Mersis No:** 0035-0003-0220-0016 **Levha No:** B14/1014 **Ticaret Sicil No:** 80731 Hizmet Merkezi **444 27 27**

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

Şirket Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (uçak bileti, hava ambulansı, vb.) şirket tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka şirket tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

Teminat dışı kalan hallere bir istisna olarak, Sigortalı, yolculuğunun başladığı andan itibaren Covid-19 veya bulaşıcı bir hastalığa yakalanırsa, işbu teminat kapsamında tedavi masrafları poliçedeki limitler dahilinde ödenecektir.

a) Hava Ambulansı ile nakil Avrupa ülkeleri ile sınırlıdır.
b) Tıbbi Nakil (Hava ambulansı/kara ambulansı/sedyeli uçuş) limitleri, poliçenin toplam tedavi limitine dahildir.
c) Teminat dışı kalan hastalıklar / durumlar için ambulans ödemesi yapılmayacaktır.
d) IPA Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (uçak bileti, hava ambulansı, vb.) IPA tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka IPA tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

e) Sigortalı'nın, herhangi bir uluslararası kurum veya kalkış-varış yapılacak ülkenin yetkili makamları tarafından seyahat edilmemesi yönünde tavsiyede bulunulduğu bir ülkeye veya bölgeye seyahat etmesi halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

Sigortalı'nın, seyahat edilecek ülkeye gitmeden önce tavsiye edilen aşı, koruyucu aşı veya ilaçları almaması halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

4. Sigortalı'nın Vefatı Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli

Sigortalı'nın yurt dışında seyahatteyken bulaşıcı bir hastalıklardan kaynaklanan bir sebepten vefatı durumunda; IPA, cenazenin daimi ikamet adresine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun olarak gerekli tabut masraflarıyla ile Türkiye'deki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışıdır.

Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır.

Nakil işlemleri bulunan ülkenin prosedürlerine bağlı olmak koşulu ile 5-15 (beş - on beş) iş günü içinde gerçekleşebilmektedir. **Covid-19** veya bulaşıcı bir hastalık nedeni ile vefat durumlarında bu sürelerin uzaması mümkündür.

5. Acil Mesajların İletilmesi

Şirket'ın müdahale ettiği medikal vakalarda, Sigortalı'nın talebi doğrultusunda, ikametgahındaki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlamaktadır.

6. Kişisel Eşyaların İkamesi

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

Kırılan, kaybolan veya çalınan gözlük, lens, protez ve benzerlerinin ikame edilmesi veya Türkiye'den yollanması şirket tarafından sağlanır. Gözlük, lens, protez v.b. masrafları sigortalı tarafından karşılanır ya da şirket Istanbul ofisine bırakılması şartıyla ikame gözlük, lens, protez v.b., sigortalının bulunduğu ülkedeki adresine ulaştırılır. Azami 5 kg'a kadar nakliye masrafları şirket tarafından ödenir.

7. Gerekli İlaçların Sevki

Seyahat esnasında, (tıbbi gerekliliği Şirket Medikal Ekibi tarafından onaylanan) eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masrafı sigortalı tarafından karşılanır. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar şirket tarafından ödenir.

8. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

Şirket, yurtdışındaki tedavisinin bitiminde Sigortalı'nın Türkiye'deki daimi ikametgahına naklini sağlayacak ve gerekli giderleri karşılayacaktır.

a) Teminat dışı kalan hastalık/durumlarda nakil şirket tarafından karşılanmayacaktır. Yapılacak olan medikal değerlendirmeye istinaden, hasarın poliçe kapsam dahilinde olması/medikal olarak onaylanması durumunda nakil işlemleri gerçekleştirilecektir.

b) Şirket Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, sedyeli uçuş v.b.) tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir.

c) Şirket Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (uçak bileti, hava ambulansı, vb.) şirket tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka şirket tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

d) Hava Ambulansı ile nakil, Avrupa ülkeleri ile sınırlıdır. Diğer bölgelerde şirket sadece kara ambulansı ve sedyeli uçuş masraflarından sorumludur. Ancak hava ambulansı ile ilgili tüm organizasyonlar şirket tarafından yapılır.

9. Overbooking Nedeniyle Gecikme

Sigortalı yurtdışındayken, tarifeli uçak seferlerinde havayolu şirketinin uçaktaki yerlerden fazla satış yapması sebebi ile Sigortalının seyahate çıkışı 6 saatten fazla gecikirse, orijinal faturaların gönderilmesi koşuluyla ilk acil masrafların karşılanması amacıyla şirket Sigortalıya €500 limit dahilinde ödeme yapacaktır.
* Havayolu firmasından alınacak olan evraklara ilişkin sorumluluk Sigortalı'ya aittir.

10. Gecikme Nedeniyle Aktarmalı Uçuşun Kaçırılması

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

Tarifeli yurtdışı uçak seferi; teknik problemler, doğal afetler, hava koşulları veya resmi yetkililer tarafından mücbir sebep olarak belirtilen bir nedenden dolayı geç kalırsa ve orijinal bilette gösterilen (rezervasyonu kapalı olan) aktarma yapılacak 2. uçakla yolculuğa devam etmek mümkün olmazsa, orijinal faturaların gönderilmesi koşuluyla ilk acil masrafların karşılanması amacıyla şirket Sigortalıya **€150** limit dahilinde ödeme yapacaktır.

a) Acil masraflar ile ilgili olarak Şirket Medikal Ekibi değerlendirme yapacaktır.
b) Havayolu firmasından alınacak olan evraklara ilişkin sorumluluk Sigortalı'ya aittir.
c) İlgili havayolu firmasının yapmış olduğu geri ödeme var ise; işbu ödeme Sigortalı tarafından şirkete bildirilmelidir. Havayolu tarafından gerçekleştirilen ödemeler, tazminat bedelinden düşülecektir.
d) Mücbir sebep: Sel, deprem vb. doğal afetler gibi önlenmesi ve sonuçlarından kaçınılması mümkün olmayan durumlardır

11. Sigortalının Vefatı Halinde, Birinci Derece Aile Fertlerinin Dönüşü

Sigortalının yurtdışında vefatı durumunda, ailesinin önceden öngörülmüş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise, var ise mevcut biletlerini kullanarak şirket bu kişilerin ikametgahlarına dönüşünü düzenler ve masrafları karşılar.

a) Şirket Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (uçak bileti, hava ambulansı, vb.) şirket tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka şirket tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.
b) Medical değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat dışı kalan haller dışında kalan rahatsızlıklar için geçerlidir.

c) İlgili teminata ait hizmet sağlanabilmesi için, organizasyon öncesi ya da sonrasında ölüm belgesinin ibraz edilmesi gerekmektedir.

12. Sigortalının Birinci Derece Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi

Sigortalının Türkiye'deki bir yakının Bedeni Zarar veya Hastalığı durumunda, yakınının sağlık durumu Şirket Medikal Ekibi tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler sigortalıya bildirilir

13. Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş (Birinci Derece Akrabasının Vefatı Durumunda)

Sigortalının, ikametgahındaki 1. derece akrabasının vefatı nedeniyle ülkeye acil dönmesi gerekiyor ise, şirket Sigortalının Türkiye'ye ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla geri dönebilmesi üzere (var ise mevcut biletini de kullanarak) uçak bileti masrafını öder ve uçuşu organize eder.

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl

Aksigorta Anonim Şirketi **Kurucusu:** Akbank **Kayıtlı Sermayesi:** 500 Milyon TL. **Çıkarılmış Sermaye:** 306 Milyon TL. bilgi@aksigorta.com.tr
Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat:0-6 Ümraniye 34771 İstanbul **Telefon:** (0216) 280 88 88 **Faks:** (0216) 280 88 00 www.aksigorta.com.tr
Büyük Mükellefler V.D. 0350003022 **Mersis No:** 0035-0003-0220-0016 **Levha No:** B14/1014 **Ticaret Sicil No:** 80731 Hizmet Merkezi **444 27 27**

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

a) Sigortalı, geri dönüş sonrasında, vefat resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.
b) Medical değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat dışı kalan haller dışında kalan rahatsızlıklar için geçerlidir.

14. İdari Asistans

Seyahat esnasında sigortalının pasaport, giriş vizesi uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarını kaybetmesi durumunda, şirket sigortalının kaybettiği dokümanları yerine koyabilmesi için gerekli mercilere müracaatı ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yardımcı olarak yol gösterecektir.

15. Bagaj Kaybı veya Hasarı

Yurtdışı tarifeli uçuşlarda **"check-in"** işleminden geçmiş (IATA) bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile şirket, sigortalıya **€200** limit dahilinde ödeme yapacaktır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür.

a) Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, cep telefonu, fotoğraf makinesi, video kamera v.b. elektronik eşyalar, dizüstü bilgisayar, özel doküman, pul ve benzeri eşyalar gibi elzem ihtiyaç kategorisine girmeyen eşyalar dahil bu teminatın kapsamı dışındadır.

16. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

Şirket, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.
Bagajın bulunması halinde, şirket söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

17. Hukuki Yardım

Araç kullanımı sırasında geçirilmiş olan trafik kazaları dışında sigortalının başına gelebilecek kazalarda şirket;
i) Sigortalının o ülkedeki adli makamlar karşısında savunmasını gerçekleştirmek üzere bir avukat organize edecek ve
ii) Sigortalının yaralanması veya kişisel eşyalarına zarar gelmesi durumunda €300 üzerindeki zararların üçüncü şahıslardan tazmin edilebilmesi için gerekli takibatı yapacaktır

Bahsi geçen konularda, şirket tarafından atanan avukat yasalar çerçevesinde sigortalıya yardımcı olacaktır. Şirket, avukatı atamış olmasından dolayı sonuçlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
Avukat ücreti **€1.000** limit dahilinde direkt olarak şirket tarafından ödenecektir.

a) Yurtdışı avukat organizasyonu AXA Partners global ofis ve hizmet merkezleri aracılığı ile imkanlar

dahilinde sağlanacaktır.

b) İşbu teminat kapsamında kaza durumunu kanıtlayan belge ve raporlar, bedensel yaralanmaya dair hastane raporu ile zararalarının tazminine yönelik açtığı davanın dilekçesi, sigortalı ile paylaşılan beyan formunun eksiksiz doldurulmuş hali AXA Partners tarafından talep edilebilecektir.

18. Kefalet İçin Avans Ödeme

Şirket, aşağıdaki şartların oluşması durumunda **€2.000** tutarı avans olarak sigortalı namına ödeyecektir;

i) Yasal prosedürler ile ilgili gerekli ödemeler. Cezalar ve Sigortalının üçüncü şahıslara ödemekle yükümlü olduğu kişisel tazminatlar kapsam dışıdır,

ii) Trafik kazası neticesinde gözaltına alınan sigortalının serbest kalması için gerekli ödemelere (kefalet).

Bahsi geçen avans ödemesi, sigortalıya şirket tarafından verilmiş bir kredi olarak değerlendirilecektir. Sigortalı, kendisine karşı bir dava açılmamışsa veya açılan davanın neticesinde beraat etmişse, kendisine ödenen avansı derhal şirkete geri ödemekle yükümlüdür. Mahkemenin sigortalıyı mahkum etmesi halinde, mahkeme kararının bildirilmesini takiben 15 gün içerisinde sigortalı kendisine ödenen avansı şirkete geri ödemekle yükümlüdür. Her durumda, sigortalı kendisine ödenen avansı ödenme tarihinden itibaren en geç 3 hafta içerisinde şirkete geri ödemekle yükümlüdür. Kefalet Avansı, suçla ilgili ve motorlu araç kullanırken meydana gelen durumları kapsamaz.

19. Seyahatin Gecikmesi

Sigortalının seyahatinin aşağıda yazılı bulunan teminat kapsamındaki tehlikeler sonucu gecikmesi durumunda tarifeli kalkış saatinden itibaren 4 saat (dört) sonra başlamak üzere Sigortalının yaptığı acil harcamalar saat başı 40 Euro olmak üzere kalkış saatinden itibaren azami 12 saate kadar ve toplam 480 Euro olmak üzere karşılanacaktır.

Teminat Kapsamındaki haller:

a) Kötü hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi.

b) Seyahat esnasında kullanılacak tarifeli taşıyıcıya ait personelin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme.

c) Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.

20. Seyahatin İptali

Sigortalı'nın seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla, tur başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, aşağıda yazılı hallere bağlı olarak seyahatini iptal etmek zorunda kalması durumunda 1.000 Euro (bin) teminat limitleri çerçevesinde temin edilmektedir;

a. Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık, Sigortalının, eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, seyahat süresince daimi ikametgahında çocuklarına bakan kişinin hastaneye yatırılması gerekirse (Raporun tam donanımlı devlet ya da özl hastaneden alınması, hastane sisteminde resmi olarak yer alan tıbbi muayene epikrizi, tedavi detayları ve gerekli tetkiklerle desteklenmiş olması, muayene eden hekimin ve başhekimin olmak üzere en az 2 hekimin imzanı gerekmektedir.),

b. Hastaneye yatırılma ya da ölüm durumlarında sigortalı için belirtilen poliçe teminat dışı kalan haller kapsamında değerlendirme sağlanacak olup, poliçe teminatları dışında kalan süreçler kapsam içerisinde yer almayacaktır.
c. Sigortalı'ya mahkemeden tanık olarak son çağrının gelmesi (çağrının kopyasının şirkete gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesinin alış tarihinden sonra olması kaydıyla),
d. Sigortalı'nın, evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde veya işyerinde bulunmasının gerekli olması (bu teminatın geçerli olması için Sigortalının olayı gösteren, resmi makamlardan alınmış itfaiye raporu, polis raporu gibi, bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gerekmektedir),

e. Sigortalı'ya eşlik eden kişinin, aynı poliçeye sahip olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması şartıyla, yukarıdaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal etmek zorunda kalması,
f. Sigortalı tarafından, seyahatini iptal edeceği en kısa zamanda seyahat acentesine bildirilecektir. Bu bildirimde, herhangi bir gecikmeden dolayı, meydana gelebilecek ek masraflardan veya cezalardan AXA Partners sorumlu olmayacaktır.
g. Sorumlu seyahat acentesinin iade etmiş olduğu, AXA Partners'a ve/veya sigortacıya bir belge ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücret tutarı bu teminat ile ödenecek olan tazminat tutarından düşülecektir. Eğer bu seyahat poliçesi seyahat ile aynı anda alınmadıysa, bu teminat geçersiz olacaktır.

Seyahatin iptali teminatı için istenen belgeler;

Poliçe fotokopisi
Tur kayıt formu (sözleşmesi)
Tur programı
Olayı gösteren belge (detaylı medikal rapor, ölüm raporu, itfaiye, polis, sigorta şirketi raporu). Bu raporun içeriğinde olayın gerçekleştiği tarih (hastaneye giriş, ölüm veya olay tarihi), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir (devlet, üniversite veya branş doktoru bulunan özel hastanelerden alınan doktor raporu ile tespit edilecek)
No-show belgesi (Rezervasyon yapılan kurumlardan alınan iptal masrafları belgesi)
Seyahat acentesine ödeme yapıldığına dair orijinal fatura ve/veya ödeme makbuzu, acente tarafından sağlanan seyahat voucher'ının kopyası.
Seyahat acentesi tarafından kesilen orijinal iptal belgesi ve iptal masraflarının faturası.

21. Yurtdışında Nakit Avans

Sigortalı'nın parasının tamamının veya bir kısmının, yurtdışında iken banka / kredi kartı ile aynı zamanda kaybolması veya çalınması durumunda, polis raporu ile belgelenmesi koşulu ile, AXA Partners Sigortalı'ya ilk acil ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için 1.000 Euro (bin) limit dahilinde borç olarak nakit avans verilecektir. Bu tutar Sigortalı'ya verilmeden önce bir belge (nakit avans formu) ile garanti etmesi gereklidir. İlgili tutar 15 gün içinde AXA Partners'a geri ödenmelidir.
15 gün içinde ödenmeyen nakit avans tutarı için AXA Partners tahsilat kanalları (hukuken geçerli ihtar, telefonla ve yazılı iletişim, vb.) kullanacak ve eş zamanlı olarak söz konusu durum hakkında Şirket'i bilgilendirecektir. Avansın verildiği tarihten sonraki 1 aylık süre sonunda ilgili tutar, AXA Partners'a geri

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

ödenmemiş ise, tarafların mutabakatı ve onayı ile Şirket'e fatura edilecektir.

a) Polis raporu dahil olmak üzere kurumlardan alınacak evrakların temin edilmesi Sigortalı'nın sorumluluğundadır.

22. Genel Bilgi Servisi

Sigortalının seyahati ile ilgili gerekli olabilecek vize, pasaport, seyahat acentesi gibi konularda bilgi almak adına genel bilgi servisi ile iletişim kurulması sağlanır.

23. Bagaj Gecikmesi

Yurtdışı tarifeli uçuşlarda (IATA uçuşlarında) check-in den geçirilmiş olan bagajın herhangi bir sebepten gecikmesi nedeni ile ilk 4 saatten sonra 12 saate kadar saat başı 40 (kırk) Euro limitle toplam 480 Euro'yu geçmemek üzere sigortalının havalimanında bundan ötürü beklemesi sırasında yapacağı acil harcamalar karşılanacaktır. Sigortalı ilgili harcamaları gösterir ayrıntılı faturalarla, havayolu şirketinden gecikme ile ilgili rapor ibraz etmelidir.

a) Havayolu ya da taşıyıcı firmanın ödemiş olduğu tazminatlar düşülerek Sigortalı'ya ödeme yapılacaktır.

24. Pasaport veya Bilet Kaybı

Yurt dışındayken pasaport veya Türkiye'ye dönüş tarifeli uçak biletinin kaybolması durumunda, geçici bir pasaport çıkartmak ya da yeni bir uçak bileti alabilmek için gidilmesi gereken kurumlara ulaşmak için yapılan masraflar, 250 euro limite kadar karşılanır.

a) Kurumlardan alınacak evrakların temin edilmesi Sigortalı'nın sorumluluğundadır.

25. Hastanede Kalan Sigortalı'nın Ailesine Yardım

Sigortalı bu poliçenin kapsamındaki hastalık veya yaralanma nedeniyle Daimi İkametgahı'na daha önce belirlenen tarihten geç dönüyorsa ve Daimi İkametgahı'nda 18 yaşından küçük çocukları veya yardıma muhtaç olan kişiler varsa, şirket, Daimi İkamet Ülkesi'nde Sigortalı'nın tayin edeceği herhangi bir kişinin Daimi İkamet Yeri'ne seyahatini organize edecek ve masraflarını karşılayacaktır.

26. Hukuki Savunma

Bir trafik kazası sonucu gerçekleşen ve kazadan doğan cezai savunma masrafları 2.000 €'ya kadar Şirket tarafından ödenecektir. Sigortalı konu ile ilgili yetkili makamdan alınmış masrafları gösterir orjinal belgeyi şirket'e ibraz etmekle yükümlüdür.

a) Hasarın gerçeleştiği ülkede AXA Partners global ofis ve hizmet merkezi aracılığı ile hizmet verilebiliyorsa avukat organize edilecektir. Avukat organizasyonu yapılamadığı durumlarda

sigortalıya geri ödeme yapılacaktır.

27. Daimi İkametgahta Meydana Gelen Hasar Nedeniyle Yolculuğun Durdurulması Sonucu Geri Dönüş Seyahati

Sigortalı'nın yurtdışı seyahati esnasında daimi ikametgahında meydana gelen hırsızlık, su basması, yangın veya patlama nedeniyle oturulamaz hale gelmesi ya da hasarın büyüme riski nedeni ile Sigortalı'nın evine dönmesi gerektiği durumlarda şirket; Sigortalı'nın daimi ikametgahına ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla ile geri dönebilmesi için (var ise mevcut uçak biletini de kullanarak) Şirket Ekibinin değerlendirme sonucuna göre gerekli organizasyonu yapar ve masrafını öder.

a) İşbu teminat sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.
b) Bu teminatın geçerli olabilmesi için Sigortalı'nın olayı gösteren itfaiye raporu, polis raporu gibi resmi makamlardan alınmış bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gereklidir.
c) Daimi ikametgahta meydana gelen bir hasar sonucu ülkeye öngörülmeyen dönüş organizasyonu Şirket Ekibi'nin kararı ile sağlanmaktadır.

28. Sigortalı'ya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Seyahati

Sigortalı'nın yurtdışı seyahati esnasında, poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle 7 günü aşacak bir süre için hastanede yatması gerektiği bir durumda şirket, Sigortalı'nın belirleyeceği bir aile bireyinin, hastanenin bulunduğu yere seyahatini organize edecek ve ekonomik sınıf uçak biletini Şirket Medikal Ekibinin değerlendirme yaptıktan sonra karşılayacaktır.

a) Medikal değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat kapsamındaki rahatsızlıklar için geçerlidir.
b) Sigortalı yakınları tarafından şirket'den bağımsız olarak yapılan uçak bileti masrafları şirket tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka şirket tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

29. Sigortalı'ya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması

Şirket, Sigortalı'nın yurtdışı seyahati esnasında poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle hastanede 7 günden fazla yatması gerektiği durumlarda, bir yakın akrabasının bir otelde veya refakat edilen hastanede oda/kahvaltı konaklama masraflarını birbirini izleyen azami 5 gece ile sınırlı olmak kaydı ile günlük 75 Euro limit dahilinde karşılayacaktır.

a) Medikal değerlendirmenin yapılmasına istinaden, teminat dışı kalan haller dışında kalan rahatsızlıklar için geçerlidir.
b) Konaklama organizasyonu Şirket Medikal Ekibi'nin medikal değerlendirmesine istinaden sağlanmaktadır.
c) Konaklama organizasyonu şirket tarafından sağlanacaktır.

d) Konaklama standart oda+kahvaltı ücreti ile sınırlıdır. Ekstralar Sigortalı'ya aittir.
e) Sigortalı tarafından şirket'den bağımsız olarak yapılan otel rezervasyonlarına ilişkin konaklama giderleri şirket tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka şirket tarafından gerçekleştirilmiş olmalıdır.

30. Refakat Edilemeyen Çocukların Geri Dönüşü

Sigortalının tıbbi bakımı esnasında seyahat sırasında yanında bulunan, 15 yaş ve altındaki çocukların (varsa mevcut biletini de kullanarak) ülkeye / ikametgaha refakatçi eşliğinde geri dönüşleri, şirket tarafından ödenir.

a) Sigortalı'nın kendi yapmış olduğu, AXA Assistance tarafından yapılmayan organizasyonlar için ödeme yapılmayacaktır.

31. Yaralanma veya Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması

Yurt dışında poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı hastalanma veya yaralanma durumunda, yurt dışında kalış süresinin uzatılmasının doktor tarafından belirlenmesi ve kararın ilgili doktor tarafından belgelenmesi durumunda, otel veya diğer konaklama masrafları (standart oda+ kahvaltı) sigorta tarafından karşılanır. Ödenecek tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami 200 Euro'dur.

32. Son Dakika Uçuşun Kaçırılması

Yurt dışına yapılan seyahatlerde mücbir sebepler nedeniyle uçuşun kaçırılması durumunda, yeni bilet için, havayolu bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir uçuş sunabiliyor ise Poliçe Teminat Limitleri ödenmeden Havayolu bilet koşulları incelecek ve sigortalının kayıbı doğrultusunda 300 Euro'ya kadar ödeme yapılacaktır.

a) Mücbir sebep: Sel, deprem vb. doğal afetler gibi önlenmesi ve sonuçlarından kaçınılması mümkün olmayan durumlardır.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar işbu Sözleşme kapsamında teminat dışındadır;

1. Sözleşme kapsamında talepte bulunan sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri (doktor raporları ile çelişen beyan verilmesi, verilen beyanın değiştirilmesi vb.)
2. Sözleşme kapsamında "teminat kapsamında olduğu" belirtilmeyen her türlü talep, İşbu Sözleşme kapsamında teminatların yürürlüğe girdiği tarihten önce Sigortalı tarafından bilinen koşullardan doğrudan veya dolaylı olarak doğan her türlü talep,

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

3. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi v.b. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
4. Harp veya harp niteliğindeki harekat, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
5. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
6. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
7. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,
8. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
9. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı, yurtdışına bisiklet ile çıkılması,
10. Seyahat bitiminde ikametgah iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
11. Hiç tedavi edilmemiş ve tanısı daha önce konulmamış olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar (hastalık onucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda getirilmesi ve defin masrafları dahil)
12. Seyahati takip eden 24 saat içinde başlayan grip/soğuk algınlığı gibi kuluçka süresine sahip olan hastalıklar. Seyahatin öncesinde kuluçka döneminde başlamış olan rahatsızlıklar,
13. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yendoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktil testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR vb.)
14. Otoimmün veya bağışıklık yetmezliğine bağlı hastalıklar, seyahat öncesine dayanan bilinen allerjiler, doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
15. Tedavi kapsamında fizyoterapi seanslarının olması durumunda, hasarın onaylanması çerçevesinde sadece ilk 5 seans karşılanacak olup, takip eden seanslar karşılanmayacaktır.
16. Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması,
17. **"Teminatlar" başlığında yer alan 2. 3. ve 4. maddelerdeki teminatlar istisna olmak üzere** Dünya Sağlık Örgütü ("WHO") ve/veya herhangi bir ülke/devlet tarafından dünya genelinde veya belli bir ülkede, bölgede, şehirde ilan edilen her türlü epidemik ve pandemik nitelikteki salgın hastalıklar (Novel coronavirus (2019-nCoV), SARS, MERS-CoV, Kolera, Sıtma vb gibi); henüz bu kapsamda WHO veya herhangi bir ülke tarafından henüz ilan edilmemiş olsa bile salgın niteliğindeki hastalıklar; ; bu hastalıklarla ilgili olan her türlü test, tahlil, tedavi masrafları; bu hastalıklar sebebiyle herhangi bir ülke seyahati esnasında gerçeklebilecek zararlar ve buna bağlı olarak her türlü tazminat talepleri; bu hastalıkların neden olabileceği diğer tüm hastalıklar
18. Özel hemşire giderleri, hastanedeki suit oda, refakat masrafları
19. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikososyal nedenlerle kullanılan

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl Sayfa No : 16 / 19

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

meme ve penil protez vb. giderleri,

20. Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
21. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
22. Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar.
23. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiropraktı, anti-aging, reiki, ayurveda vb.)
24. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar. Rapor almak amacı ile yapılan başvurular
25. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
26. Anaflaksi durumu hariç önceden bilinen alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler
27. Taraflarca aksi belirtilmediği, seyahat paketinin bir parçası olarak gerçekleştirilmediği, eğitimli sertifikalı bir profesyonel sporucunun kontrolü ve sorumluğu altında ve bir veya iki günlük başlangıç eğitimliyle sınırlı şekilde gerçekleştirilmediği müddetçe aşağıdaki hususlar teminat kapsamı dışındadır.
    a- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
    b- Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.
    c- Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa futbol, basketbol, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü / serbest dalış, yamaç paraşütü/paraşütle atlama, dağcılık, tırmanma, dövüş sporları, motor sporları, bungee jumping, motorlu ve hayvan gücü ile olan her türlü yarış sporları, ateşli olup olmadığına bakılmaksızın silah içeren tüm sporlar ve tüm tehlikeli spor dalları.
28. Kazaya bağlı diş travmaları dışında kalan tüm diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri (Dolgu, diş çürüğü vb. Rahatsızlıklar,)
29. Safari vb tehlikeli turlar / tehlikeli aktiviteler (trombolin / lunapark kazaları, işbu sözleşmede kayak teminatı yer alsa dahi kayak turizminin yapıldığı bölgelerde meydana gelen hasarlarda medikal rapor içerisinde olayın oluş şeklinin belirtilmediği hasarlar vb)
30. Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, vitamin, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,
31. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,
32. Sigorta poliçesi öncesinde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları,
33. Şirket'in bilgisi dahilinde olmadan, benzer şikayetler ile birden çok kez hastaneye başvuru yapılması
34. Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
35. Teminat başlangıcından önce mevcut olan hasarlar,
36. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl

Aksigorta Anonim Şirketi **Kurucusu:** Akbank **Kayıtlı Sermayesi:** 500 Milyon TL. **Çıkarılmış Sermaye:** 306 Milyon TL. bilgi@aksigorta.com.tr
Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat:0-6 Ümraniye 34771 İstanbul **Telefon:** (0216) 280 88 88 **Faks:** (0216) 280 88 00 www.aksigorta.com.tr
Büyük Mükellefler V.D. 0350003022 **Mersis No:** 0035-0003-0220-0016 **Levha No:** B14/1014 **Ticaret Sicil No:** 80731 Hizmet Merkezi **444 27 27**

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, ve diğer masraflar,

37. Estetik tedavileri, aşılanma,
38. Sigortalı'nın daimi ikamet ettiği ilde vefatı halinde cenaze nakli ve defin masrafları,
39. 75 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık ve rahatsızlık durumları.
40. "Check-in" işlemi yapılmamış ve hava yolu tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları.
41. Poliçe tanzim edildiğinde Sigortalı'nın T.C. sınırları içerisinde olmaması
42. Öğrencilere özgü seyahat sağlık sigortası poliçelerinde 30 yaşından büyük öğrenciler,
43. Seyahat edilen ükede politik ayaklanmalar sırasında ortaya çıkan yaralanmalar ve bunun osnucu ortaya çıkan diğer her türlü komplikasyonlar
44. Acenta, havayolu şirketi ve tur şirketinin iflası
45. Seyahatin iptalini kapsamayan hallerde keyfi dönüş giderleri
46. Optik ve aksesuar amaçlı gözlüklerde meydana gelen hasarlar
47. Seyahat süresi bittikten sonra oluşan hasarlar,
48. Zararın havayolu şirketi veya taşıyıcı tarafından karşılandığı mükerrer durumlar (havayolu şirketi tarafından bagaj hasarının karşılanması gibi..)
49. Oluşan kaza ya da medikal hastalık durumunun tedavisine yönelik olmayan müdahaleler
50. Planlı tedaviler
51. Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği`nin, Birleşik Krallık`ın ya da Amerika Birleşik Devletleri`nin yaptırımları, yasaları ya da yönetmelikleri kapsamında İran,Kuzey Kore, Sudan, Suriye, Kırım, Sivastopol, Beyaz Rusya (Belarus) Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Küba, Somali, Güney Sudan, Zimbabve, Rusya Federasyonu, Ukrayna ve Venezuela için herhangi bir yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde, o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da o menfaati sağlamış sayılmayacaktır.
52. Amerika bölgesi için; iletilen evrak üzerinde zero balance yazmaması. (Sigortalının tüm ödemeyi yaptığına ve hastanede açık bakiye kalmadığını gösteren ibare.) Elden hasar süreci ile ilerleyen dosyalarda, ödeme süreci için iletilen faturalarda "zero balance" ifadesi aranacaktır.
53. İdari ve cezai yaptırımlar kapsamında oluşan seyahet iptalleri neticesinde ortaya çıkan hasar (yurtdışına çıkış yasağı, zorla getirilme kararı vs)
54. Hekimin reçetesi dışında alınan her türlü ilaç ve malzeme
55. Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur v.b)
56. Rapor ve/veya belge gerektiren hususlar için gerekli evrakların ve adli vakalar için (trafik kazası vb.) polis raporunun iletilmemesi durumu,
57. Sigorta tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
58. 60 Euro'nun üzerindeki diş tedavi giderleri,
59. Protezler, kontakt lens, ortopedik materyaller veya ortezler ve kemik birleştirme materyalleri, gözlükler, suni organlar,
60. Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması,

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir.

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi	: 22/08/2024	Basım Tarihi	: 22/08/2024 14:06:01	Mersis No:	0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı	: CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.				
Acente Levha Kayıt No	: T220327-CAAP				
Teknik Personel Ad	: MİRAY ŞİŞLİ				
Teknik Personel Kayıt No	: 202201065		Teknik Personel İmza :		
Eski Poliçe/AS400 No	: /			Asıl	Sayfa No : 18 / 19

PREMIUM SEYAHAT SİGORTASI (COVİD-19 DAHİLDİR)

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
16484	P-379503581-0-0	SA2	23/08/2024	07/09/2024	15

61. Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
62. Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
63. Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
64. Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
65. Koruyucu aşılar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
66. Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
67. Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,
68. Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.
69. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evrakların sigortalı tarafından temin edilmemesi,
70. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolajik durumlar
71. Poliçe öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin poliçe dönemi süresince nüks ve komplikasyonları,
72. Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
73. Yıllık ve altı aylık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 günün aşılması halinde, 92 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları

GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Sigortalı, şirketin merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan 0216 524 33 22'no lu telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

Adını ve Soyadını,
Poliçe Numarasını,
Poliçe başlangıç ve bitiş tarihlerini,
Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü,
Kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını bildirir.

Müşteri temsilcisi, Sigortalı'nın talebi hakkında şirketin sağlayacağı çözüm ile ilgili detaylı bilgilendirme yapar ve hizmet organizasyonunu yapmak üzere çağrıyı sonlandırır. Müşteri temsilcisi, hizmet organizasyonunu sağladıktan sonra, Sigortalı'yı arayarak bilgilendirir ve hizmeti sağlar.

GERÇEĞE UYGUN BEYANDA BULUNMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Sigortalı bildirdiği tüm bilgilerin doğru ve kendi beyanı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Sigortalı, Sözleşme gereğince hizmet alırken kendisi ve/veya lehdarları hakkında verdiği bilgilerin yanlış, eksik veya yalan olduğunun tespit edilmesi halinde şirket tarafından verilmiş olan tüm hizmetler için ayrıca ücret talep edilecektir. Sigortalı; yanlış, eksik veya yalan beyanı nedeniyle şirket ve/veya Şirket'in uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

İşbu poliçe İSTANBUL ilinde düzenlenmiştir. AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Tanzim Tarihi : 22/08/2024 Basım Tarihi : 22/08/2024 14:06:01 Mersis No: 0035-0003-0220-0016
Acente Ünvanı : CONCORD SİGORTA ARA. HİZ. LTD. ŞTİ.
Acente Levha Kayıt No : T220327-CAAP
Teknik Personel Ad : MİRAY ŞİŞLİ
Teknik Personel Kayıt No : 202201065 Teknik Personel İmza :
Eski Poliçe/AS400 No : / Asıl Sayfa No : 19 / 19