OLAY RAPORU

Rapor Tarihi: 6 Ekim 2025

Raporu Hazırlayan: Emek Turan

Departman: Dijital Pazarlama / Reklam Yönetimi

Konu: Bing Reklam Hesabı Yetkisiz Erişim Tespiti ve Kampanya Kapatılması

---

1. Olayın Tanımı

Bing reklam hesabında yer alan bir kampanyada **dönüşüm başına maliyetlerin olağan dışı şekilde yüksek** olduğu (yaklaşık **£130 - £200**) tespit edilmiştir.

Durumun sebebini anlamak amacıyla kampanyanın geçmişi incelendiğinde, **4 Ekim 2025 tarihinde yetkisiz bir kullanıcı tarafından kampanyada düzenleme yapıldığı** görülmüştür.

Erişim kayıtları incelendiğinde, ayrıca **ikinci bir yetkisiz hesabında** hesaba erişim yetkisine sahip olduğu belirlenmiştir.

Yapılan değişikliklere ilişkin ekran görüntüsü (Aaron tarafından yapılan düzenlemeler) rapora eklenmiştir.

---

2. Alınan Acil Önlemler

- **Yüksek harcama yapan kampanya kapatılmıştır.**
- Hesapta yalnızca **Branding (marka bilinirliği)** odaklı kampanyalar aktif bırakılmıştır.
- **Yetkisiz erişime sahip kullanıcılar (Aaron ve Akhil)** sistemden tamamen kaldırılmıştır.
- **Kampanyada yapılan düzenlemelere ait görsel** rapora eklenmiştir.

---

3. Kök Neden Analizi

Kampanyanın geçmiş verilerine göre, söz konusu kampanya **daha önce de yüksek harcama eğilimi** göstermekteydi.

4 Ekim'de yapılan değişiklikler, kampanya performansına doğrudan bir etkide bulunmamıştır ancak **yetkisiz erişim riski** nedeniyle olay kayıt altına alınmıştır.

---

4. Etki Değerlendirmesi

- **Etkilenen platform:** Bing Ads
- **Etkilenen kampanya:** High_Generic_B_Search
- **Zarar:** Dönüşüm başına maliyet £130 - £200 aralığında
- **Marka itibarı:** Etkilenmemiştir — durum hızlı şekilde tespit edilip kontrol altına alınmıştır.

---

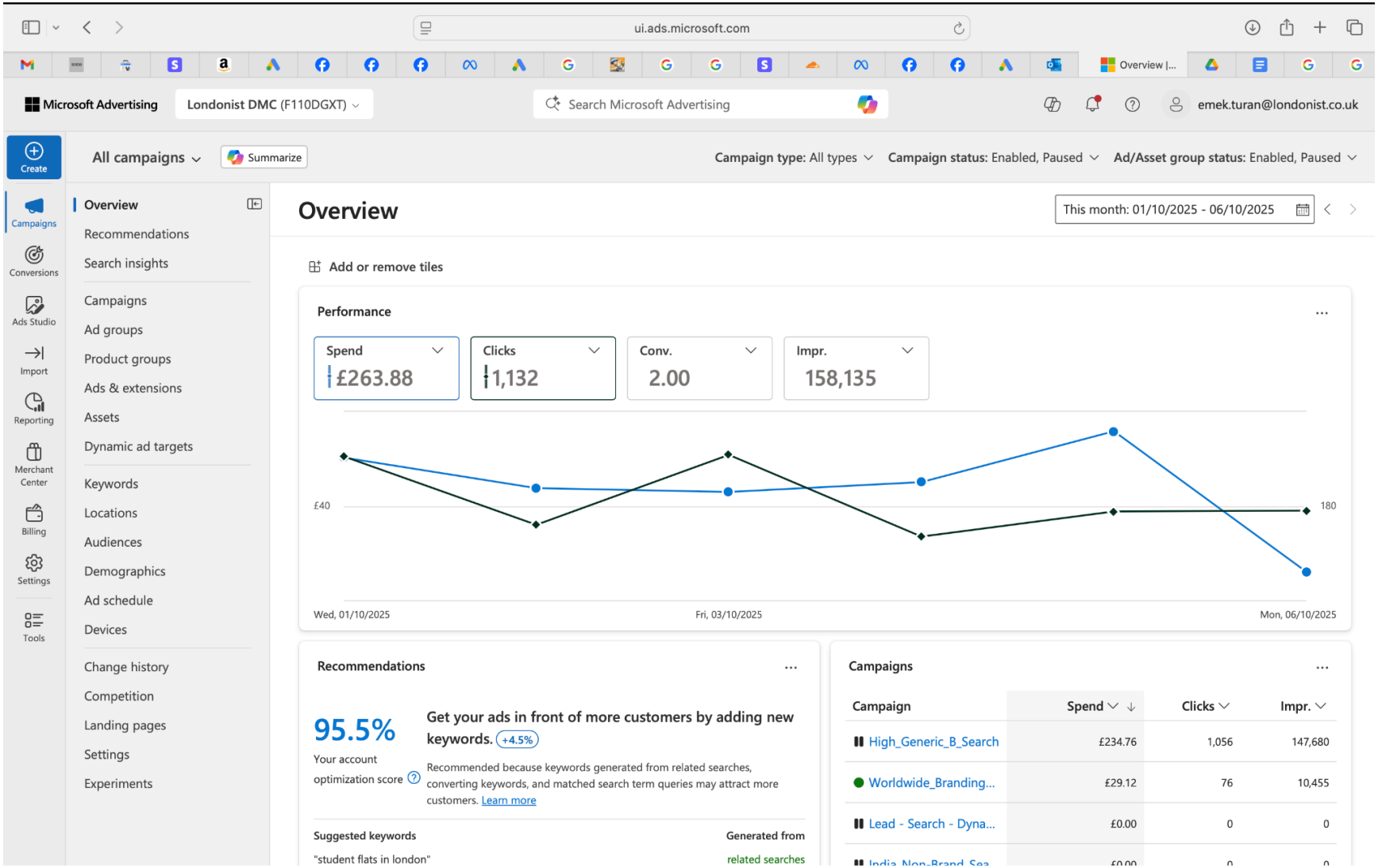
5. Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler

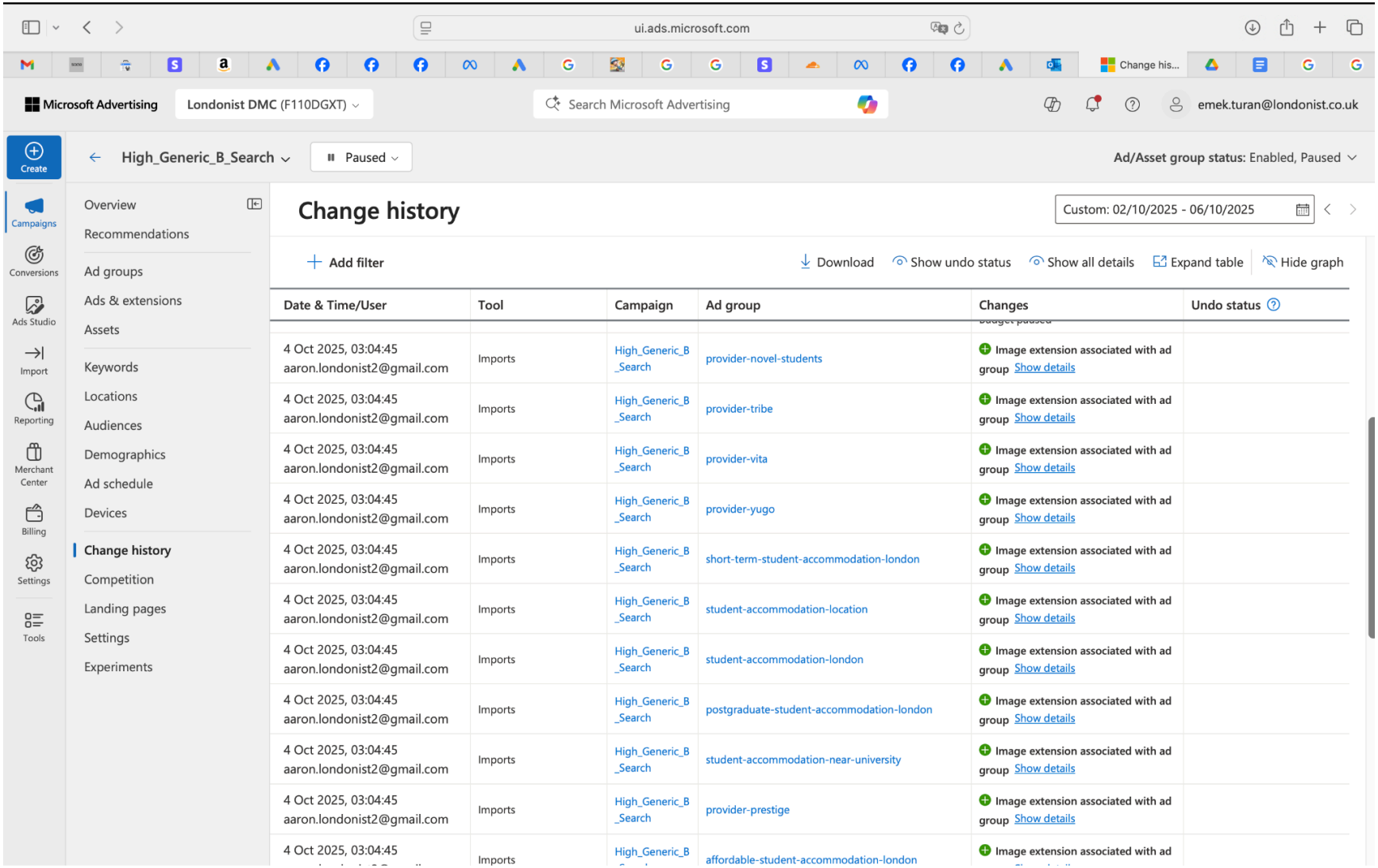
- Hesap erişimleri yalnızca **yetkili personel ile sınırlandırılmıştır.**
- Bing üzerinde yalnızca **Branding kampanyaları** yayınlanmaya devam etmektedir.

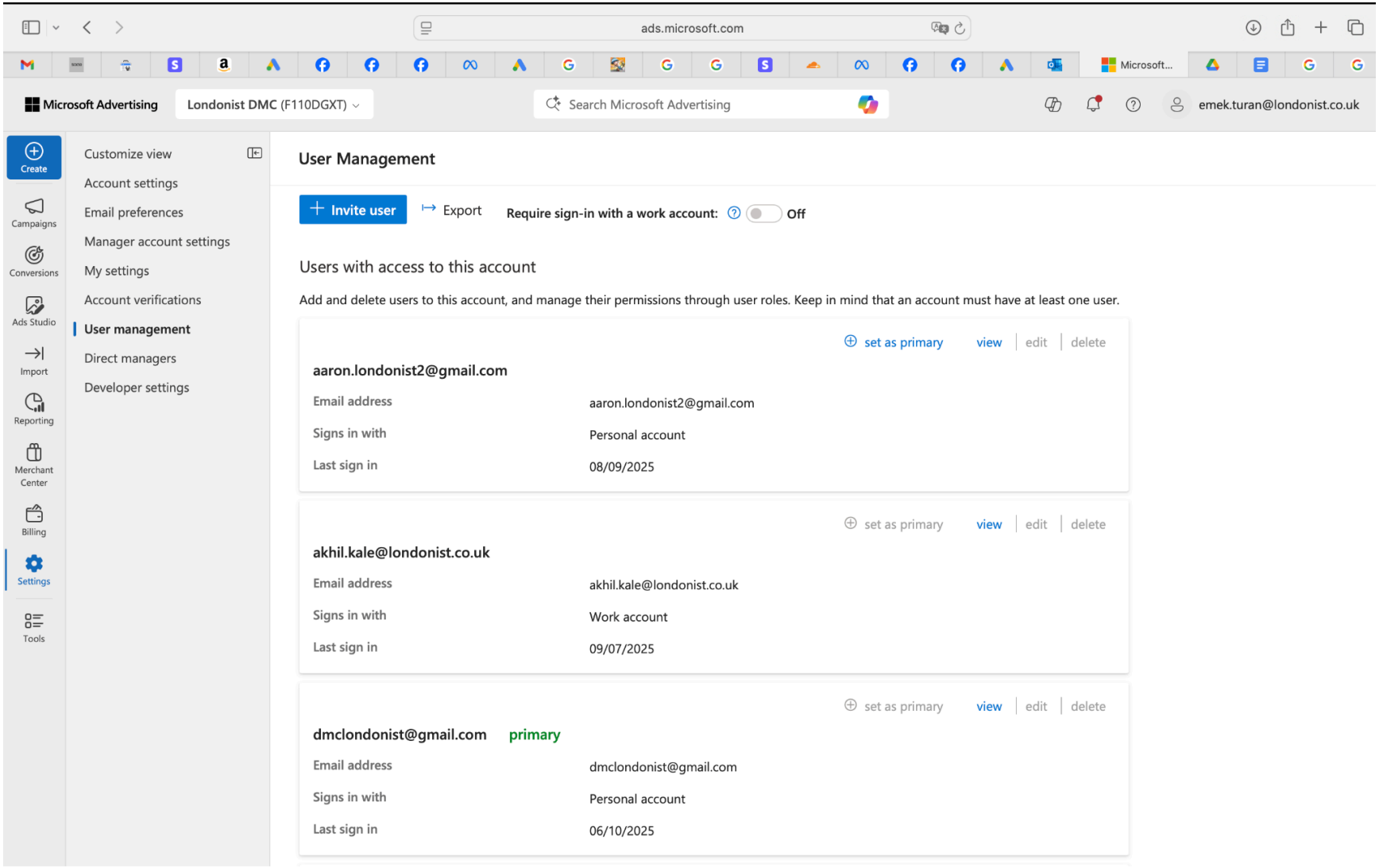
---

6. Rapor Ekleri

- 1 - 6 Ekim kampanya reklam harcaması. (Ek–1).
- Aaron tarafından yapılan düzenlemelere ait ekran görüntüsü (Ek–1).
- Bing reklam hesabına erişimi olan hesapların detayları


ui.ads.microsoft.com
Microsoft Advertising
Londonist DMC (F110DGXT)
Search Microsoft Advertising
emek.turan@londonist.co.uk
Create
All campaigns
Summarize
Campaign type: All types
Campaign status: Enabled, Paused
Ad/Asset group status: Enabled, Paused
Campaigns
Conversions
Ads Studio
Import
Reporting
Merchant Center
Billing
Settings
Tools
Overview
Recommendations
Search insights
Campaigns
Ad groups
Product groups
Ads & extensions
Assets
Dynamic ad targets
Keywords
Locations
Audiences
Demographics
Ad schedule
Devices
Change history
Competition
Landing pages
Settings
Experiments
Overview
This month: 01/10/2025 - 06/10/2025
Add or remove tiles
Performance
Spend
£263.88
Clicks
1,132
Conv.
2.00
Impr.
158,135
£40
180
Wed, 01/10/2025
Fri, 03/10/2025
Mon, 06/10/2025
Recommendations
95.5%
Your account optimization score
Get your ads in front of more customers by adding new keywords. +4.5%
Recommended because keywords generated from related searches, converting keywords, and matched search term queries may attract more customers. Learn more
Suggested keywords
Generated from
"student flats in london"
related searches
Campaigns
Campaign
Spend
Clicks
Impr.
High_Generic_B_Search
£234.76
1,056
147,680
Worldwide_Branding...
£29.12
76
10,455
Lead - Search - Dyna...
£0.00
0
0


ui.ads.microsoft.com
Microsoft Advertising
Londonist DMC (F110DGXT)
Search Microsoft Advertising
emek.turan@londonist.co.uk
Create
Campaigns
Conversions
Ads Studio
Import
Reporting
Merchant Center
Billing
Settings
Tools
High_Generic_B_Search
Paused
Ad/Asset group status: Enabled, Paused
Overview
Recommendations
Ad groups
Ads & extensions
Assets
Keywords
Locations
Audiences
Demographics
Ad schedule
Devices
Change history
Competition
Landing pages
Settings
Experiments
Change history
Custom: 02/10/2025 - 06/10/2025
Add filter
Download
Show undo status
Show all details
Expand table
Hide graph
Date & Time/User
Tool
Campaign
Ad group
Changes
Undo status
4 Oct 2025, 03:04:45 aaron.londonist2@gmail.com
Imports
High_Generic_B_Search
provider-novel-students
Image extension associated with ad group Show details
provider-tribe
provider-vita
provider-yugo
short-term-student-accommodation-london
student-accommodation-location
student-accommodation-london
postgraduate-student-accommodation-london
student-accommodation-near-university
provider-prestige
affordable-student-accommodation-london


ads.microsoft.com
Microsoft Advertising
Londonist DMC (F110DGXT)
Search Microsoft Advertising
emek.turan@londonist.co.uk
Create
Campaigns
Conversions
Ads Studio
Import
Reporting
Merchant Center
Billing
Settings
Tools
Customize view
Account settings
Email preferences
Manager account settings
My settings
Account verifications
User management
Direct managers
Developer settings
User Management
Invite user
Export
Require sign-in with a work account:
Off
Users with access to this account
Add and delete users to this account, and manage their permissions through user roles. Keep in mind that an account must have at least one user.
set as primary
view
edit
delete
aaron.londonist2@gmail.com
Email address
aaron.londonist2@gmail.com
Signs in with
Personal account
Last sign in
08/09/2025
set as primary
view
edit
delete
akhil.kale@londonist.co.uk
Email address
akhil.kale@londonist.co.uk
Signs in with
Work account
Last sign in
09/07/2025
set as primary
view
edit
delete
dmclondonist@gmail.com
primary
Email address
dmclondonist@gmail.com
Signs in with
Personal account
Last sign in
06/10/2025